

2022 年广东省高职院校一类品牌专业建设项目验收



1.5 质量保证佐证材料

(3.3 量化指标)

(应用电子技术专业)

中山火炬职业技术学院

2022 年 4 月

目 录

1.5-1 基于 ISO29990 的自我诊断和改进机制	3
1.5-2 专业通过国际标准 ISO29990 认证.....	50



1.5-1 基于 ISO29990 的自我诊断和改进机制

2013 年 10 月，中山火炬职业技术学院（简称为“学校”）成为国家教育体制改革试点单位，学校将“引入国际职业教育质量管理体系标准 ISO29990 构建高职院校现代教学质量管理体系”作为体制机制改革项目的重要内容和切入点。学校以电子工程系应用电子技术专业为试点开始试行 ISO29990 标准；2016 年 10 月通过了 ISO29990 认证（成为国内第一家通过 ISO29990 认证的高校）。本专业在贯标认证过程中，采用“借鉴—嫁接—创新”的手段，将 ISO29990 的标准与我国高职院校专业建设的实际相结合，构建了基于 ISO29990 的自我诊断和改进机制，取得了系列成果，并由此获得了广东省第八届教学成果二等奖，发表全国中文核心刊物论文 3 篇。

基于基于 ISO29990 的教学质量诊断与评价文件体系

P5

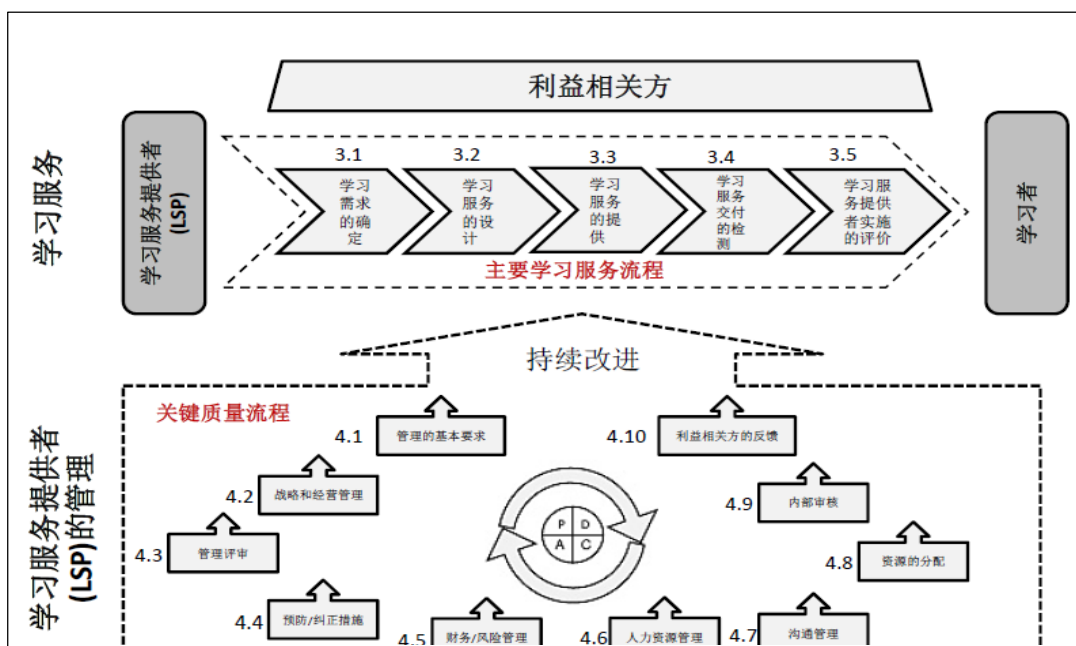
应用电子技术专业构建 ISO29990 质量管理体系材料总目录见 P40



图1 省教学成果二等奖的证书

(1) 专业层面

ISO29990 教学质量管理体系核心过程如图2所示。基于 ISO29990 标准，利用 PDCA 循环的方法，基于全面质量管理思想，遵循“学习需求的确定——学习服务的设计——学习服务的提供——学习服务交付的监测——学习服务提供者实施的评价——反馈改进”的路线，结合试点专业的实际，构建了多重闭环控制的专业质量保证模型(图3)，该模型具有评价主体多元、评价内容多样、内部保证与外部评价协调、过程评价与结果评价并重的特点。





学生评教、同行评价和专家评价相结合的教师质量评价机制，完善了课程教学质量问题的诊断、预警与改进功能。采用多元评价、全面反馈的方法对课程教学的全过程进行系统化管理，使整个教学过程处于受控状态，将以往的粗放式监控改为精细化管理，使教学的每个细节都得到有效控制，从而保证了教学质量。

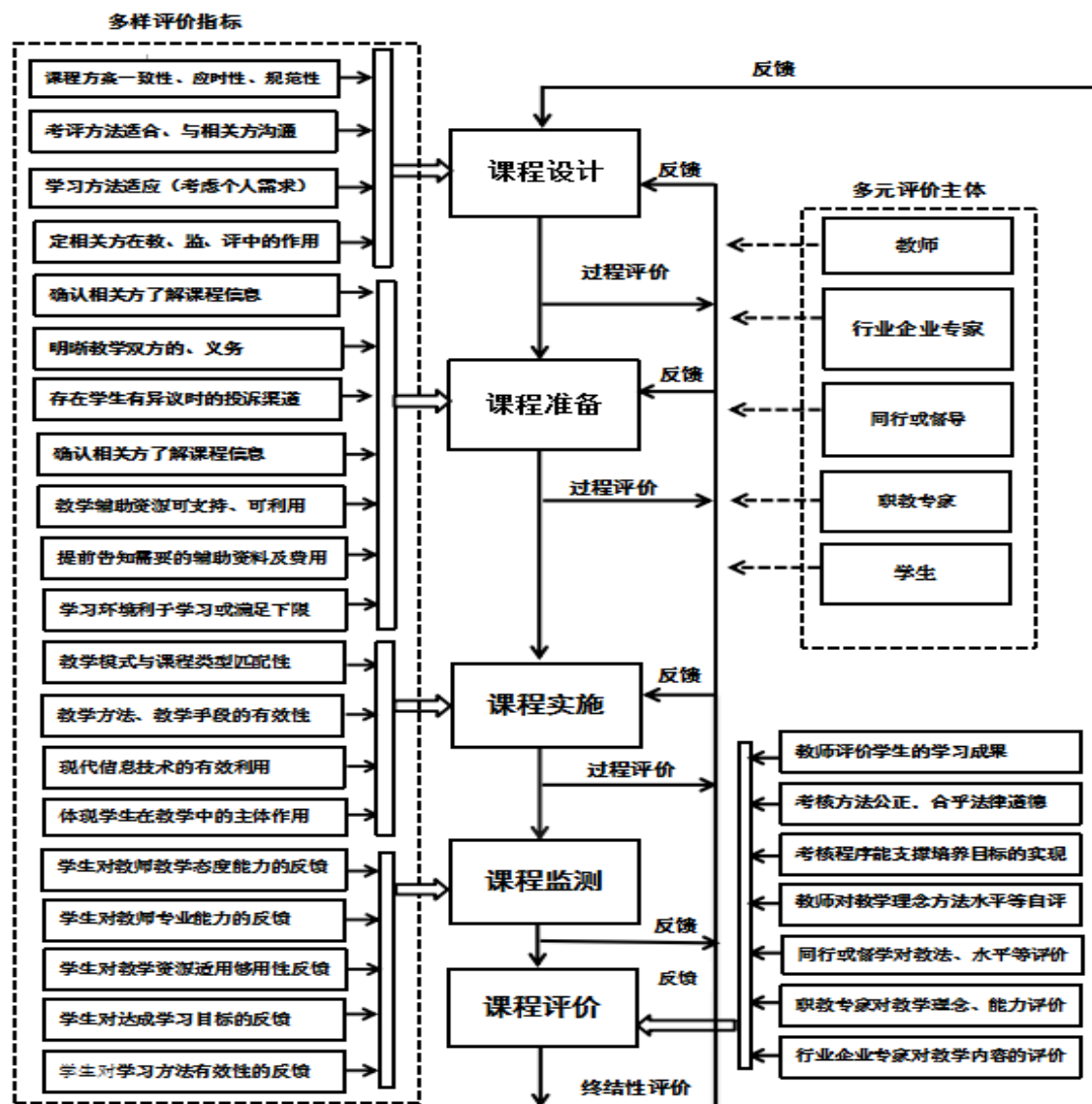


图 4 基于 ISO29990 的课程质量保证模型



表 1 基于 ISO29990 的教学质量诊断与评价文件体系

序号	文件名称
1	基于 ISO29990 的课程质量诊断指标体系(总表)
2	关于学习需求的确定（人才需求调研)的质量监控点指标表格
3	关于学习服务的设计（人才培养方案制定)的质量监控点表格
4	关于学习服务的设计（专业核心课程标准制定)的质量监控点表格
5	学习服务提供前的准备（教学实施前的准备)的质量监控点表格
6	学习服务提供（教学实施)的质量监控点表格
7	学习服务交付监测（学生课堂教学反馈)的质量监控点表格
8	学习服务提供者的评价（教师评学)的质量监控点表格
9	学习服务提供者的评价（教师自评)的质量监控点表格
10	学习服务提供者的评价（督学评价)的质量监控点表格
11	学习服务提供者的评价（职教专家评价)的质量监控点表格
12	学习服务提供者的评价（企业专家评价)的质量监控点表格
13	学习需求的确定（毕业生调查)质量监控点表格
14	学习需求的确定（同类院校专业开设情况调查)质量监控点表格
15	学习需求的确定（专业行业、企业岗位需求情况调查)质量监控点表格
16	学习需求的确定（专业行业、企业专家调查)质量监控点表格
17	学习需求的确定（家长对学校和孩子就业期望调查)质量监控点表格
18	学习服务交付监测（大学新生学习情况调查问卷)质量监控点表格
19	学习需求的确定（毕业生调查)质量监控点表格
20	学习需求的确定（大学生对未来就业期望调查问卷)质量监控点表格
21	利益相关方满意度调查（院校教师教学满意度调查问卷)质量监控点表格
22	大学生对未来就业期望调查问卷



文件 1 基于 ISO29990 的课程质量诊断指标体系

类别	序号	诊断指标	文件或材料名称	备注
课程 设计	1	课程标准与 人才培养方案 有效衔接	课程标准与专业建设标准一致的说明	课程目标与内容要能够支撑专人才培养方案
	2	课程内容考虑政府、行业的发展规划和相关的职业资格标准（新知识、新工艺、新标准、新产品）	课程内容响应政府、行业的发展规划和相关的职业资格标准的说明	
	3	课程标准符合教学主管部门的规范	教学主管部门的规范格式/课程标准的规范格式	标题、文字、图表、数据、公式、符号、格式等符合教学主管部门的统一格式。
	4	与 利益相关方（用人单位、学生）沟通教学内容及教学过程，校企协同开发课程	与利益相关方（用人单位、学生）沟通的记录文件	课程标准在修订中应有企业等用人单位参与
	5	课程评价考核方案是否能检验单元或整个课程目标的达成	采用的课程评价方法以及课程方法适应于考核达成目标的说明	需要采用合适的考核评价方法
	6	利用现代信息技术开发数字化资源	利用现代信息技术开发数字化资源的说明	采用移动课件等手段
	7	明确利益相关方在教学、监测、评价中的作用	告知教师、家长、行业、学生在学习、监测、评价中的作用	教师主导、学生主体、企业参与
课程 实施前	8	确认学生/用人方了解课程的相关信息(课程标准、教学目的、授课计划、教案考试的方法内容)	学生培训学习的材料与用人单位沟通课程信息的材料	教师告知学生或用人单位，必要时检查其理解程度,如学生要了解课程标准与人才培养方案
	9	师生双方应明晰在教学中各自的责任、义务	人才培养方案、学生手册	
	10	学生存在不满意和异议时的投诉路径	对教学不满意或投诉处理程序	
	11	教学辅助资源的提供支持	图书馆资源的使用指南 学校网络服务 网络课程资源等	
	12	提前告知辅助学习资料及其	考证、辅助资料的收费标准	



		他预交费用		
	13	确保课程定义的学习资源的可用性和可访问性	学习资源清单 学习资源（课程资源使用指南） 教材的适用程度	
	14	确保学习环境有利于学习（教师不能控制学习环境时应该考虑环境的最低要求）	教学设施设备学习资料完好说明教学设备完善 学习环境的最低要求说明	
	15	课程实施中教师所采用的教学模式与课程类型的应匹配	课程类型及使用教学模式的说明	如实践类课程宜用项目教学法
课程实施	16	教学方法、教学手段能提升课堂教学的有效性	教学方法、手段改革的说明	
	17	课程实施与教学计划的一致性	课程实施与教学计划的一致性说明	
	17	教学过程中积极引导、主动参与教学，教学氛围好	体现学生在课程教学中主体地位的材料	
	18	对教师教学能力的反馈	学生对教学方法的评价表	
课程实施的监测	19	教师是否有擅自调停课以及改换教学场所的情况	教学记录本	
	20	教师能否控制课堂教学秩序		
		教师是否经常布置作业并答疑		
	19	教师的专业能力能满足教学需要	学生对教师专业能力的评价	
	20	教学资源（实训场地、教学仪器）的适用、够用情况	学生评价教学资源的反馈表	
	20	对达成学习目标的反馈	学生自我评价达成学习目标的情况	
	21	课程考核模式有效、适用	学生对课程考核模式有效、适用的评价	
	22	教师根据学生的反馈或单元测试的达成度来改变教学方法	教师是否根据学生的反馈或单元测试的达成度来改变教学方法	学生为主体的反馈评价
课程评价	25	课程评价方法合乎法律规定和道德规范、评价无偏见	课程评价方法合乎法律规定和道德规范的说明、评价公正的说明	教师评价学生(如教考分离)
	26	课程评价程序应能支撑实现培养目标的需要	课程评价程序说明	
	29	教师对教育思想、专业水平、教学方法、教学过程、教学	教师自我评价报告	教师自评



		效果进行的反思		
	30	同行和督导对教师教育思想、专业水平、教学方法、教学过程、教学效果进行评价	同行或督导对教师的评价报告文件	同行或督导评价
	31	教育专家对教师准确把握职业教育与课程发展的规律进行评价	教育专家对教师的评价报告文件	评价上升到一个更高的理论高度
	32	行业企业专家对所教课程的知识、能力进行评价	行业企业专家对教师的评价报告文件	行业企业专家评价



文件 2 关于学习需求的确定（人才需求调研）的质量监控点

序号	指标（利益相关方）	质量监控点或说明	备注
1	政府经济信息局及教育行政部门	① 国家、省、市地区经济社会发展规划 ② 国家、省、市地区教育发展规划 ③ 地区对本专业人才需求情况 ④ 地区相关专业就业情况	
2	行业企业	① 该专业领域发展现状与趋势 ② 该专业领域从业人员基本情况 ③ 该专业领域对应的工作过程分析、职业岗位分析。 从业人员基本情况（包括人数、技术等级、年龄、学历结构、工资收入等），过去三年人才招聘情况，未来人才需求趋势 ④ 该专业领域对应职业资格证书分析（该专业通用的职业资格证书，社会认可度，对学生就业帮助的证书，该证书和职业岗位之间的对应关系） ⑤ 企业希望学生在教学中学到的知识、能力、素养	
3	毕业生	① 哪些课程内容对岗位工作最重要，需要增加，哪些课程内容需要减少	
		② 对教学、管理工作有何建议	
		③ 对培养方案的修订有何建议	
4	毕业生家长	① 对子女就业方面的满意度	
		② 对教学、管理工作的建议	
5	本校专业教师	① 对本专业建设现状的 SWOT 分析	
		② 对专业建设的建议	
6	同类院校该专业教师	① 同类院校专业点分布情况（主要重点是该专业的学校数） ② 同类院校该专业招生与就业岗位分布情况（主要是该专业近三年来在校生数和招生数，以及近三年来该专业毕业生就业的岗位分布情况）。 ③ 同类院校该专业教学情况及存在的主要问题（主要包括课程设置、教材使用、实训条件，师资情况等）	



7	学习需求的确定(专业教学改革建议)	①专业培养目标与专业方向调整建议 ②该专业课程设置与改革的建议（主要从教学模式、课程结构以及具体课程设置提出建议） ③专业师资与实训条件配置建议（主要对教师（兼职）的能力要求，职业资格和实训场地、设备提出建议）。	
---	-------------------	--	--

文件 3 关于学习服务的设计（人才培养方案制定）的质量监控点

序号	指标	质量监控点说明	备注
1	确定专业培养目标	① 围绕人才需求确定专业培养目标； ② 定位：高素质技术技能型（技术技能+职业素质+职业迁移能力+人文素养）； ③ 既要确定直接就业目标还要确定岗位发展目标，体现适岗能力与可持续发展能力相统一的要求。 ④ 专业定位要结合学院和本专业的师资状况、实验实训条件。	
2	明确职业岗位能力	① 按岗“位群分析——典型工作任务梳理——职业能力分析”确定职业岗位能力，构建具体的知识、能力、素质结构，形成定位准确、内容具体、具有可操作性的职业能力体系， ② 人才需求分析和职业岗位分析要全面准确，并获得利益相关方（企业）的认可。	
3	设定教学内容	① 理论知识内容应围绕学生就业岗位（群）所需能力的专业基础与职业知识来构筑，以适度、够用为目标进行优化； ② 实践教学内容以学生就业岗位（群）所需的技能的获得及胜任工作为目标进行设计； ③ 将相应的职业资格标准融入教学内容之中； ④ 教学内容的选择和能力标准的制定，要与企业或行业共同完成。	



4	构建课程体系	① 以岗位工作过程为导向，把原来的专业课程知识体系解构，重构知识和课程体系，整合教学内容，突出职业能力培养，形成专业课程体系； ② 打破学科界线，重组课程结构，形成模块化课程、项目课程，开发综合化的新课程； ③ 选择合适载体（任务、项目、案例、产品、设备等，按照工作过程的基本步骤设计开发课程； ④ 学习领域设计按照学生认知规律设计的特征。	
5	选择教学模式和方法	① 教学模式应贴近企业岗位工作实际，把企业生产过程与教学过程结合起来，将企业的工作任务和学生的学习任务结合起来； ② 根据不同的课程内容和教学目标，选择不同的教学模式和教学方法，应广泛采用行为引导型教学方法，如案例教学法、引导文教学法、项目教学法等； ③ 体现“教学做”一体化教学，行动导向教学突出。突出学生的主体地位，理论与实践有机融合，充分调动学生学习的主动性，使学生由被动学习变为主动学习。	
6	课程安排	① 建立实验、实训、认知性、跟岗性、顶岗性实习层层递进的实践教学环节，加大实践教学比例，运用分散在课内的见习课、实验课与集中实训、实习相结合的形式，使理论课程与实践课程紧密结合； ② 培养方案前后课程排列得当，学时安排合理；	
7	格式符合规范	标题、文字、图表、数据、公式、符号、格式等符合教学主管部门的统一格式。	
8	利益相关方的反馈	人才培养方案要征求专业教师、行业企业专家、高职院校专家、毕业生的意见与建议。	

文件 4 关于学习服务的设计（专业核心课程标准制定）的质量监控点

序号	指标	质量监控点说明	备注
1	课程性质和任务	① 结合本门课程的特点，阐述课程在专业人才培养目标中的地位和作用。 ② 课程性质：什么课，课程性质主要是课程在专业课程体系中的地位，在职业能力培养体系中的地位，以及本课程与其他课程的联系，前续课程与后续课程是什么。 ③ 课程任务：课程教学达到基本要求，职业资格，将来承担工作任务。	
2	课程目标	① 根据专业人才培养方案中关于人才培养目标的阐述明确课程目标，课程目标包括总体目标和具体目标。总体目标与专业培养目标一致；具体目标是指课程学习的预期结果，即完成本课程之后，学生应该掌握哪些应用技术知识，解决哪些问题，训练哪些能力，会做什么事情。 ② 从职业知识来描述理论方面的目标，从职业技能来描述专业技能和实践操作方面的目标，从职业素质来描述学生应具备的基本素质，如意志品质、职业道德和职业行为等。	
3	课程内容标准和要求	① 根据国家职业资格标准、企业对人才的需求和行业新技术的发展确定课程内容，结合职业教育的课程观、教学观、能力观，选择合适的载体（如项目、任务）来组织课程内容。 ② 在课程内容的选择与排序中，以项目实施的不同阶段、典型任务为载体，将课程内容划分为互相联系的学习情景；再次应通过对各学习情景中学习目标、主要内容、任务设计、任务完成、实训内容和师生要求等各项内容的描述，用明确的行为动词（描述学生达到何种学习程度的	



		动词，如操作、模仿、绘制等）阐述学生在经过一定阶段的学习后应达到的目标与要求。	
4	教学实施建议	为了确保课程标准在教学中的实施，需要在课程保准中附带提供教学实施建议，即在教学实施中即教师如何组织教学，学生如何学习。 ① 课程组织形式：根据内容标准中内容组织方式及课程载体的不同，可以选择不同的课程组织形式。如对理论内容可以采用课堂教学形式，对实践训练内容可以结合生产任务采用现场教学形式。 ② 教学方法：根据不同的内容选择适用的教学方法，如启发式、小组讨论、案例、情境教学法等，说明各种教学方法的使用目的、实施过程等。 ③ 教材编写 教材的选定和编写必须与课程标准的要求相适应。根据课程标准的要求，写明教材编写的原则与方法、途径。 ④ 教学评价 评价方式应能支撑实现培养目标的需要。 评价方式：过程考核与期末考核相结合；理论考核与实践考核相结合；校内考核与校外考核相结合。考核要求具体说明：每种考核分别有哪些具体要求。 ⑤ 课程资源的利用和开发 校内外实训基地；手机微课课件；音像资料与信息技术教学资源；网络资源；图书资源；智力资源；社会资源（如媒体、社区、博物馆）等方面开发和利用的建议，要具体说明每种资源的名称和作用。	
5	考虑现有的资源	设计课程内容以及教学方法手段时应考虑现有的硬件和软件资源以便能够实施和可行。	ISO29990 特别关注
6	学生学法建议	① 建议的学习方法应能响应课程的目标与要求； ② 对学生适用； ③ 考虑不同层次学生的基础条件和要求； ④ 充分发挥学生小组学习的潜能并为其提供帮助。	
7	明确利益相关方在教学中的作用	① 课程标准中规定教师、学生、企业等利益相关方在教学中的作用； ② 与企业合作开发，广泛征求利益相关方的反馈意见。	



文件5 学习服务提供前的准备（教学实施前的准备）的质量监控点

序号	指标	质量监控点说明	备注
1	了解学情	了解学生学习的需要、动机、基础、方法	
2	使学生了解课程信息	确认学生/用人方了解课程的相关信息(课程标准、教学目的、授课计划、考核方式的方法内容)	
3	明晰教学双方的责任、义务	明晰教学双方在教学实施中的应该做什么、不该做什么	
4	学生存在不满意和异议时的投诉路径	教务处、系里、任课教师应给学生留下联系方式(QQ、Email、微信),以便学生存在异议时有反馈通道	
5	确保学习资源的可用性和可访问性	学习资源(包含教学仪器、网络资源)应该完好可用,并告知学生使用方法和访问途径	
6	确保学习环境有利于学习	应创造保证学生学习的有利环境,教师不能控制学习环境时(若由其他方提供环境时)应该考虑环境的最低要求	
7	应提前告知学生相关事项	若需要教学辅助资源,应提前告知辅助学习资料及其他预交费用	



文件 6 学习服务提供（教学实施）的质量监控点

序号	指标	质量监控点说明	备注
1	教学准备	教师的课件/实验仪器等是否准备充分和规范	
2	教学计划	教学实施是否按照教学授课计划在进行	
3	教学理念	教学理念是否“学生主体,教师主导”,教学过程中积极引导 引导学生主动参与教学	
4	教学组织	教学组织形式是否采用工学交替或其他理实一体化的形式	
5	教学方式	教学模式与课程类型的应匹配,师生之间是否直观互动	
6	教学氛围	师生是否融洽, 学生参与学习的积极性高	
7	教学形式	是否合理运用教学媒体, 教学形式多元有效	
8	教学场景	是否感性构建, 体现了学生动态	
9	教学效果	是否达到了教学效果, 实现了教学目标	
10	家长态度	是否热情支持教学活动	教学的间接因



11	企业态度	是否积极配合学校开展教学活动	素
----	------	----------------	---

文件 7 学习服务交付监测之学生课堂教学反馈的质量监控点

序号	指标	质量监控点说明	备注
1	教师对教学资源的掌控情况	教师对教材、实验仪器等教学资源是否非常熟练	
2	教师教学能力评价	教师教学能力是否胜任教学,教学形式是否生动有趣教师能否通俗易懂地讲解难点	
3	教学异动情况	教师是否有擅自调停课以及改换教学场所的情况 教学记录本	
4	教师掌控课堂秩序	教师能良好地处理课堂干扰,控制课堂秩序	
5	布置作业和答疑	教师是否经常布置作业,布置作业后是否答疑	
6	对教师专业能力的评价	教师的专业能力能否满足教学需要	
7	教学资源的适用、够用情况	教学资源(实训场地、教学仪器、课程资源)是否适用、够用	
8	课程考核模式评价	课程考核模式是否有效、适用,考核模式是否能反映出自己的学习情况	
9	应对学生的反馈情况	教师是否根据学生的反馈或单元测试的达成度来改变教学方法	



10	对达成学习目标的反馈	学生自我评价达成学习目标的情况	
11	教学效果满意度	学生对教学效果总体满意度评价	



文件 8 学习服务提供者的评价之教师评学的质量监控点

序号	指标	质量监控点说明	备注
1	学习纪律	① 能按时到课，不旷课、不迟到、不早退； ② 听课注意力集中，不睡觉、不做无关活动； ③ 按时认真完成作业、报告等，无抄袭现象。	
2	学习态度	① 学习主动性较高，能做到课前预习，课后复习； ② 跟随教师思路，理解授课内容并认真做好笔记； ③ 课堂学习气氛活跃，踊跃参与讨论，学习积极性高； ④ 课后常和老师交流，主动提问，积极参与辅导答疑。	
3	学习效果	① 能掌握课程学习方法，学习效率比较高； ② 能活学活用所学知识，在学习或实践活动中有所创新。	
4	考核评价方法 合规合法公正	课程评价方法合乎法律规定和道德规范、评价无偏见，如采用教考分离等措施。	
5	课程评价程序 能支撑实现培 养目标	设定的考试方式与课程教学目标相符。	



文件 9 学习服务提供者的评价之教师自评的质量监控点

序号	指标	质量监控点说明	备注
1	教学准备	① 每次上课是否都经过了充分的准备; ② 对授课内容及相关领域是否熟悉和游刃有余。	
2	教学态度	① 敬业勤勉和对教学充满热情; ② 是否不上课迟到、提前下课。	
3	教学理念	教学理念是否“学生主体,教师主导”, 教学过程中积极引导 学生主动参与教学。	
4	教学方式	① 是否照本宣科; ② 讲授是否富于启发性, 能激发学生的求知欲; ③ 是否注重对学生创新思维、创新能力的培养; ④ 讲课是否条理分明, 重点、要点突出; ⑤ 是否能有效地利用一些实例来讲解, 做到理论联系实际; ⑥ 是否教给学生掌握知识的技巧、方法, 鼓励学生独立思考; ⑦ 能有效地调节课堂气氛, 避免单调乏味。	
5	对待学生	① 是否关注学生的内在需要; ② 是否尊重学生的主体地位和个性差异; ③ 是否能耐心认真地对待每个同学课内外提出的问题; ④ 是否对学生很友好, 与学生有较好的交流和沟通; ⑤ 是否能公正的对待学生。	
6	持续改进	是否根据学生的学习效果和学生的反馈进行持续改进	
7	改革创新	是否积极利用现代信息技术(如移动微课、慕课等)进行改革 创新。	



文件 10 学习服务提供者的评价之督学评价的质量监控点

序号	指标	质量监控点说明	备注
1	教学理念	教学理念是否正确。教学理念是否“学生主体,教师主导”,教学过程中积极引导主动参与教学。	
2	教学设计	① 教学目标是否全面具体、陈述正确; ② 教学内容重点、难点突出,知识、能力、素质内容有具体体现和有所侧重; ③ 教学设计考虑了学生学习的需要、动机、基础、方法。	
3	教学准备	① 教学准备是否充分,课程标准、教案、课件等准备充分。 ② 教师是否非常熟悉教材、课件、实验仪器等教学资源。	
4	教学模式	① 教学方式是否直观互动、生动形象; ② 是否能围绕教学目标,有效利用时间,把握课堂教学节奏,使所有学生充分参与学习中; ③ 能尊重学生之间的个体差异,因材施教。	
5	课堂管理	① 教师能良好地处理课堂干扰,控制课堂秩序; ② 能构建“师生融洽、互助教学”的氛围; ③ 学生课堂纪律好。	
6	教学资源的使用	① 有效选择与利用教学设备、学习教材、视听媒体,为学生学习提供帮助; ② 能指导和帮助学生有效鉴别和利用校内外的学习资源,拓展他们的知识领域。	
7	作业答疑	① 经常布置作业,学生作业认真,完成情况良好; ② 课堂内外能及时回答学生的问题; ③ 是否关注了学生的学习效果。	
8	改革创新	① 是否进行了教学方式方法的改革; ② 是否利用现代信息手段来进行课程改革,如采用移动微课和云班课等模式。	
9	教学效果	① 学生较适应教师的教学模式,在教学活动中收获明显; ② 教学目标的达成度高。	

文件 11 学习服务提供者的评价之职教专家评价的质量监控点

序号	指标	质量监控点说明	备注
1	教学设计的基本原则	① 是否体现现代与传统相结合； ② 是否体现动态与适应相结合； ③ 是否体现共性与个性相结合； ④ 是否体现理论与实践相结合； ⑤ 是否体现教学与工作相结合； ⑥ 是否体现互动与引导相结合； ⑦ 是否体现体验与灌输相结合。	
2	是否具备“八备”	① 备目标：教学目标、全面具体、陈述正确； ② 备内容：内容响应教学目标，重难点突出，知识传授、素质培养、能力训练有具体体现和侧重； ③ 备学生：了解学生学习的需要、动机、基础、方法 ④ 备手段：教学媒体和信息技术的运用 ⑤ 备过程：课时安排、内容设计、过程环节、行为表现等 ⑥ 备方法：无定法，贵在得法 ⑦ 备互动：师生互动，生生互动 ⑧ 备作业：促进复习，巩固知识	
3	十个评价	① 评教学目标 ② 评教学内容 ③ 评教学过程 ④ 评教学方法 ⑤ 评教学环境 ⑥ 评学法指导 ⑦ 评知识掌握 ⑧ 评能力养成 ⑨ 评师生关系 ⑩ 评教学效果	
4	两个规律	① 是否符合教育教学规律 ② 是否符合学生的认知规律	
5	教学诊断	① 分析闪光点； ② 分析/不足之处； ③ 分析原因 ④ 改进建议	



文件 12 学习服务提供者的评价之企业专家评价的质量监控点

序号	指标	质量监控点说明	备注
1	教学设计	教学设计中有没有重点关注核心职业能力、独立作业与团队作业能力的培养。	
2	教学准备阶段的评价	① 重点审核授课基本内容是否是职业工作和职业发展需要的，在课时分配上是否对职业工作的重点内容有所侧重； ② 教学内容在现场实际应用中是否具有代表性，内容的选取是否突出具体行业企业的针对性与适用。	
3	教材与指导书的检查	① 教材内容是否符合实际需要、是否体现先进性和发展性、是否有已淘汰已过时的设备和技术； ② 教学内容是否引入了新工艺、新技术、新设备。	
4	教学设备	与现场实际设备的吻合度，教学设备功能是否满足职业能力培养的要求。	
5	教学方法	是否体现学习能力的培养，学生有没有成为学习的主体，所用方法下培养出的学生其职业潜质和职业成长是否有前景	
6	教学实施	实践项目的具体作业流程是否符合现场规范，作业细节是否利于良好职业习惯的养成；	
7	教师实践能力	教师是否熟悉企业现场，动手能力是否强，示范操作是否熟练、规范	
8	学生职业素质形成评价	学生是否遵规守纪、敬业爱岗、工作认真负责、有责任感、有安全生产意识，是否具备作为职业人的基本特质、是否具有创新思维能力和学习能力等。	
9	总体评价	对课程进行总体评价，并提出改进与反馈意见。	



附表 13: 中山火炬职业技术学院_____专业毕业生调查表

填表人:

填表时间:

毕业生姓名		出生日期		毕业时间	
从我校毕业后的 从业经历					
联系地址		邮编		电话	
从您的从业经历 来看,本行业的发展 现状与趋势有何特点、对从业人员有什么基本要求					
您认为本专业人才 有怎样的岗位需求					
您认为本专业的 学生最需具备的 能力					
您认为本专业学 生需学习的几门 课程					
您认为本专业学 生最需的职业证 书					
您认为本专业学 生最需要解决的 突出的知识缺陷					



来自您的其他建议（可另附纸）	（您的建议对我们很重要，感谢您的合作！）
----------------	----------------------

附表 14：_____专业同类院校专业开设情况调查表

填表人：

填表时间：

被调查院校							
院校网址					院校分类		
被调查人		电邮		职务		电话	
本学院内该专业师资结构	☐ 博士（ 人/ %） ☐ 硕士（ 人/ %） ☐ 本科（ 人/ %） ☐ 高级职称（ 人/ %） ☐ 中级职称（ 人/ %） ☐ 初级职称（ 人/ %）						
学院近三年该专业的招生情况							
学院近三年该专业毕业生就业情况							
学院认为该专业的学生最需具备的能力							
学院认为该专业学生需学习的几门课程							
学院认为该专业学生最需的职业证书							



学院认为该专业学生最需要解决的突出的知识缺陷	1、☐ 实践应用能力不够强 2、☐ 专业面太宽，专业知识不够精 3、☐ 人文素养欠缺 企业认为该专业学生还需要解决哪些突出问题： 1. _____ 2. _____ 3. _____
来自学院的其他建议（可另附纸）	（您的建议对我们很重要，感谢您的合作！）



附表 15 中山火炬职业技术学院_____专业行业、企业

岗位需求调查表

填表人：

填表时间：

被调查企业							
企业网址					企业分类		
被调查人		电邮		职务		电话	
本企业内本专业人员结构	☐ 博士 (人/ %) ☐ 硕士 (人/ %) ☐ 本科 (人/ %) ☐ 高职 (人/ %) ☐ 中职 (人/ %)						
近3年内企业对高职层次专业人才需求	需求: ☐ 1—3 人; ☐ 4—6 人; ☐ 6—10 人; ☐ 更多人 变化趋势: ☐ 上升; ☐ 下降; ☐ 无变化 薪酬标准: ☐ 1500 元以下; ☐ 1500—2000 元; ☐ 2000—3000 元; ☐ 更多薪酬						
企业能为该专业学生提供哪些类型的工作岗位							
企业认为该专业的学生最需具备的能力							
企业认为该专业学生需学习的几门课程							
企业认为该专业学生最需的职业证书							
企业认为该专业学生最需要解决的突出的知识缺陷	1、 ☐ 实践应用能力不够强 2、 ☐ 专业面太宽, 专业知识不够精 3、 ☐ 人文素养欠缺 企业认为该专业学生还需要解决哪些突出问题: 1. _____ 2. _____ 3. _____						
来自企业的其他建议(可另附纸)	(您的建议对我们很重要, 谢谢您的合作!)						





附件 16 中山火炬职业技术学院_____专业行业、企业专家
调查表

填表人：

填表时间：

专家姓名					
简介					
联系地址		邮编		电话	
您认为本行业的发展现状与趋势有何特点、从业人员有什么基本要求					
您认为本专业人才有怎样的岗位需求					
您认为本专业的学生最需具备的能力					
您认为本专业学生需学习的几门课程					
您认为本专业学生最需的职业证书					
您认为本专业学生最需要解决的突出的知识缺陷	1、☐ 实践应用能力不够强 2、☐ 专业面太宽，专业知识不够精 3、☐ 人文素养欠缺 企业认为该专业学生还需要解决哪些突出问题： 1. _____ 2. _____ 3. _____				



来自您的其他
建议（可另附
纸）

（您的建议对我们很重要，谢谢您的合作！）

附表 17 大学生家长对学校和孩子就业期望调查问卷

家长您好，我们是中山火炬职业技术学院，耽误您几分钟为我们做一下问卷，以便学校帮助您的孩子更好的成长和就业。本问卷实行匿名制，请放心填写。谢谢您的支持和配合。

1. 您孩子的性别是

A. 男孩 B. 女孩

2. 您孩子的就读年级是

A. 大一 B. 大二 C. 大三

3. 您的职业是

A. 个体 C. 农民 D. 国营企业 E. 私营企业 F. 政府机关 G. 其他

4. 您自身比较注意孩子哪方面的培养（多选）

A. 思想道德 B. 科学文化 C. 劳动技能 D. 社交能力 E. 心理素质 F. 身体素质

5. 您最希望孩子在学校收获什么（可多选）

A. 专业能力，考取相关证书 B. 丰富的社会实践，人际交往顺畅

C. 良好的生活习惯，强健体魄 D. 无所谓，拿到毕业证即可

6. 对学校的住宿条件是否满意

A. 满意 B. 一般 C. 不满意

7. 对学校的教学设施和环境是否满意

A. 满意 B. 一般 C. 不满意

8. 对学校食堂、超市等生活服务设施的卫生情况、口味、种类及服务态度等是否满意

A. 满意 B. 一般 C. 不满意

9. 您孩子平均每月的生活费是多少

A. 1000 元以下 B. 1000~1500 元 C. 1500~2000 元 D. 2000 元以上 E. 从未给过，孩子自己兼职赚的

10. 学校与家长的沟通工作，您认为做的到位吗？

A. 挺好，通过学校能了解孩子在学校的状况 B. 一般，学校与家里联系比较少

C. 不满意，并没有通过学校了解孩子 D. 不关心，大学生应该学会自己管理自己

11. 关于孩子毕业之后的就业形势，您是否看好

A. 看好，我的孩子具有良好的专业能力和竞争优势

B. 一般，现在大学生就业形势严峻

C. 担忧，孩子的学习不好

D. 担忧，孩子比较内向

12. 你希望孩子毕业以后在那个地域工作生活？

A. 火炬高新开发区 B. 中山市区 C. 中山其他镇区也可以 D. 外市 E. 主要看孩子自己的意愿

13. 您希望孩子毕业后的努力方向是？

A. 继续深造 B. 考公务员 C. 进入社会工作 D. 继承家业 E. 主要看孩子自己的意愿



14. 您对孩子未来工资的期望值是
A. 2000~3000 元 B. 3000~4000 元 C. 4000~5000 元 D. 5000 以上
15. 你希望孩子的就业单位的性质是（多选）
A. 国有企业 B. 民营企业 C. 外资企业 D. 合资企业 E. 政府机关 F. 事业单位 G. 自主创业
16. 您会帮助孩子找工作吗？
A. 会的，毕竟我们的社会阅历要丰富一些
B. 会的，用自己的人脉关系帮他找个好工作
C. 看情况，孩子有要求就帮忙
D. 不会，让他自己磨练磨练
E. 不会，我的孩子很优秀自己可以
- 17 孩子要创业，您会提供资金上的帮助吗
A. 会的，全力支持 B. 会的，顺便入股 C. 会提供部分帮助 D. 不一定 E. 只是精神上支持



附表 18 大学新生学习情况调查问卷

亲爱的大一新生：欢迎你们来到中山火炬职业技术学院，为了能够了解大一的你们在刚刚入学不久所遇到的困难，了解你们的学习需求，以便能更好的帮助你们，希望各位大一同学认真耐心地进行此次问卷调查，请您按实际情况填写问卷，在此，我们对您给予莫大的支持表示诚挚的感谢，谢谢！

1. 您的性别：

- A. 男 B. 女

2. 您的专业？

- A. 理工类 B. 文史类 C. 艺术类

3. 您对所选的专业是否了解？

- A. 很了解 B. 比较了解 C. 了解一点，但不多

4. 每个人都对大学生生活有不同的见解，你认为

- A. 学习更重要 B. 交际更重要
C. 学习和交际都重要 D. 有不同于两者的更重要的事

5. 新世纪的年轻人应该有强健的体魄和聪颖清晰的头脑，在大学里你对课余时间的安排还有运动的一席之地吗

- A. 运动是你生命的一部分 B. 抱着健美的心态运动
C. 偶尔会去跑跑步，打打球 D. 宅男（女）你懂么？

6. 大学的第一个学期即将结束，我们在图书馆留下了许多美好记忆，请问你去图书馆的频率如何？

- A. 泡在里面 B. 偶尔去 C. 几乎不去 D. 没听说过

7. 学习对您是一件怎样的事？

- A. 快乐的事 B. 无趣的事 C. 不得不做的事
D. 讨厌的事

8. 您认为您学习努力吗？

- A. 很努力 B. 比较努力 C. 一般
D. 不努力

9. 您认为您的学习主动性高吗？

- A. 很高 B. 比较高 C. 一般
D. 不高

10. 您上自习的原因主要是什么？

- A. 主动 B. 迫于学习压力 C. 周围同学都去
D. 学院安排

11. 您的学习压力主要来源于？

- A. 家长期望 B. 自己期望 C. 老师期望

12. 您的学习目标明确吗？



- A. 很明确
糊
- B. 明确
- C. 有点模
- D. 不明确
13. 您上大学的动机主要是什么? (多选题)
- A. 报答父母的养育之恩
报效祖国
- B. 谋求自己的美好未来
- C.
- D. 为继续深造打基础
- E. 满足自己的兴趣爱好
14. 影响您对专业兴趣的主要因素?
- A. 专业发展前途
- B. 个人兴趣
- C. 经济收入
- D. 其它
15. 您认为自己的课堂学习效率高吗?
- A. 很高
般
- B. 较高
- C. 一般
- D. 不高
16. 您在课堂上经常做些什么?
- A. 与同学聊天
- B. 认真听, 记笔记
- C. 自己看书
- D. 睡觉, 玩手机或者发呆
17. 您所遇到的学习问题, 包括以下哪些? (多选)
- A. 高考失意, 对学习失去信心
- B. 学习模式转变不适应
- C. 学习目标不明确, 缺乏学习动力
- D. 无
- E. 其它 (如学习与工作无法平衡)
18. 大学学习期间, 课余时间您常常做些什么? (多选)
- A. 参加体育活动
- B. 经常去图书馆看许多书
- C. 会与同学去外面游玩, 逛街
- D. 去选修各种课程
- E. 进行社会实践
19. 您认为哪些内容对大学生是比较重要的?
- A. 专业知识的学习
- B. 为人处事的学习
- C. 思维方式的学习
- D. 社会经验的学习
20. 您最想在大学四年得到什么 (最多选三个)
- A. 过硬的专业知识
- B. 良好的社会活动能力 (如交际能力, 工作能力等)
- C. 多一种人生的历练
- D. 发展兴趣和能力
- E. 无所谓
21. 您希望在大学期间, 能获得哪些课业以外的经验? (多选)
- A. 遍读中外名著旅游
- B. 在学术会议上发表论文, 组织大型活动
- C. 代表学校参加校际竞赛活动
- D. 到业界实习
- E. 考职业资格证, 结交许多朋友
22. 您觉得目前您是哪一类大学生



- A.有理想，有抱负，抱着乐观的态度，积极为自己的目标努力着
- B.知道未来形势严峻，但现在很茫然，不知道该如何努力
- C.无所追求，随遇而安，过一天算一天，不为将来担忧
- D.对自己的前途很悲观，不知道什么才是真正有意义的
- E.不想有目标，也不想要为此付出努力，付出时间

23. 请简要写下您对大学学习环境的建议与要求

24.你认为学校或老师在哪些方面应该得到改善?

25.每个人都有对大学的幻想，但随着时间的流逝，你是对大学的热爱是有增无减，还是渐入幻灭，简单的谈谈你的看法。



附表 19 用人单位对大学生的要求及期望调查问卷

尊敬的用人单位：

您好，我们是中山火炬职业技术学院，为了更好的培养出符合贵单位需求的毕业生，烦请耽误几分钟为我们做一下这个问卷。问卷采用匿名，请放心填写。感谢您的支持和配合。

1. 贵单位的性质是

A. 国有企业 B. 民营企业 C. 外资企业 D. 合资企业 E. 政府机关 F. 事业单位

2. 您是

A. 人力资源部门 B. 工程技术部门 C. 后勤服务部门 D. 行政部门

3. 你希望来应聘的毕业生成绩是

A. 年年拿奖学金，一直是系里的翘楚

B. 成绩中等，但很努力

C. 成绩一般，但头脑灵活

D. 成绩无所谓

4. 大学生初到贵单位难免有一个适应期，您认为最长是多久？

A. 不容许有适应期 B. 一个星期 C. 一个月 D. 三个月

5. 对于有缺陷的大学生，您认为最受贵单位青睐的是

A. 为人一般，但办事能力强 B. 为人上佳，但办事能力一般 C. 为人、能力一般，但善于学习 D. 为人、能力上佳，但工作热情不高

6. 您认为大学生应怎么度过大学生活

A. 大部分时间在自习室，但平时也不忘参加一些社团活动

B. 大部分时间奔走于社团活动，但也不忘课程学习

C. 大部分时间忙于社会兼职，但也不忘学习和学校活动

D. 这些都无所谓，玩好就行

7. 大学生除了要掌握专业知识以外，您认为还应当（可多选）

A. 掌握英语应用能力 B. 掌握语言表达和书写能力

C. 有一定的组织能力 D. 有一定的法律知识和计算机知识

8. 您认为当代大学生最令人堪忧的能力是

A. 生活自理能力 B. 创新能力 C. 实践能力 D. 社交能力

9. 您对大学生利用暑期参加社会实践有什么看法

A. 非常有益，可锻炼各方面能力 B. 比较有好处，但也可能接触社会上的坏习惯

C. 一般，但坏处更多一点 D. 没有好处，完全浪费时间

10. 您认为当代大学生的诚信度如何？



- A. 很好 B. 比较好 C. 一般, 有待提升 D. 完全没有诚信
11. 您认为对于刚参加工作的大学生, 下面哪个方面更重要? (可多选)
- A. 专业技能 B. 人文素养 C. 适应能力 D. 诚信度 E. 沟通能力 F. 英语能力
G. 心理、身体素质

附表 20 高职院校教师教学满意度调查问卷

尊敬的老师:

您好!感谢您抽出宝贵的时间来填写本问卷,本次的调查是为了了解您对所在高职院校的教学满意度情况,请您根据自己的真实感受和了解来填写,这将有助于我们的研究。非常感谢您的支持与合作。此问卷采取不记名的方式调查,不涉及您的个人隐私。

1. 您的性别 ()
A. 男 B. 女
2. 您的教龄是 ()
A. 0~5 年 B. 6~10 年 C. 11~20 年 D. 20 年以上
3. 您的职称是 ()
A. 初级 B. 中级 C. 副高级别 D. 正高级别
4. 请估算,最近三年,您平均每学年教学工作量为: () 学时/学年。
5. 您对学校教学硬件条件(教室、图书馆、多媒体、实验室、网络等)的心理预期有多高:
()
A. 非常高 B. 高 C. 一般 D. 低 E. 非常低
6. 您对学校提供的 教学管理和 服务 教务管理、学生管理、平台系统服务等)的心理预期有多高: ()
A. 非常高 B. 高 C. 一般 D. 低 E. 非常低
7. 您对所教学生原有 知识基础的 心理预期 有多高: ()
A. 非常高 B. 高 C. 一般 D. 低 E. 非常低
8. 您对所教学生 学习态度 的 心理预期 有多高: ()
A. 非常高 B. 高 C. 一般 D. 低 E. 非常低
9. 您对所教学生 学习风气 的 心理预期 有多高: ()
A. 非常高 B. 高 C. 一般 D. 低 E. 非常低
10. 您对所教学生掌握 学习方法(例如自主学习法、合作与探究法)的 心理预期 有多高:
()
A. 非常高 B. 高 C. 一般 D. 低 E. 非常低
11. 您对与所教学生之间和谐 师生关系 的 心理预期 有多高: ()
A. 非常高 B. 高 C. 一般 D. 低 E. 非常低
12. 您对所授课程使用教材(科学性、适用性、先进性)的 心理预期 有多高: ()
A. 非常高 B. 高 C. 一般 D. 低 E. 非常低



13. 您对所授课程 教学效果 的 心理预期 有多高: ()
A. 非常高 B. 高 C. 一般 D. 低 E. 非常低
14. 理想情况下, 学生在学习一门课程前应具有相应的基本知识和认知结构。您认为, 您所教学生的实际情形与此理想情况的符合程度是 ()
A. 非常符合 B. 比较符合 C. 符合 D. 比较不符合 E. 非常不符合
15. 理想情况下, 大学生应具有适应大学课程的学习方法 (如自主学习、探究学习、协作学习等)。您认为, 您所教学生的实际情形与此理想情况的符合程度是 ()
A. 非常符合 B. 比较符合 C. 符合 D. 比较不符合 E. 非常不符合
16. 理想情况下, 学生在上课前进行预习与课前准备, 上课注意力集中, 积极参与课堂, 课后认真完成作业。您认为, 您所教学生实际情形与此理想情况的符合程度是 ()
A. 非常符合 B. 比较符合 C. 符合 D. 比较不符合 E. 非常不符合
17. 理想情况下, 学生应该品行端正, 尊敬师长, 团结同学。您认为, 您所教学生的实际情形与此理想情况的符合程度是 ()
A. 非常符合 B. 比较符合 C. 符合 D. 比较不符合 E. 非常不符合
18. 理想情况下, 大学生应能熟练使用各种信息化工具, 来获取信息、处理信息、生成信息、创造信息并进行信息协作。您认为, 您所教学生的实际情形与此理想情况的符合程度是 ()
A. 非常符合 B. 比较符合 C. 符合 D. 比较不符合 E. 非常不符合
19. 理想情况下, 任课教师应该知识结构合理、专业水平较高。您认为, 所在 学科 任课教师群体 的实际情形与此理想情况的符合程度是 ()
A. 非常符合 B. 比较符合 C. 符合 D. 比较不符合 E. 非常不符合
20. 理想情况下, 任课教师教学方法应该新颖, 语言富有亲和力和感染力, 有课堂互动, 气氛活跃。您认为, 您所在学科 任课教师群体的实际情形与理想情况的符合程度是 ()
A. 非常符合 B. 比较符合 C. 符合 D. 比较不符合 E. 非常不符合
21. 理想情况下, 任课教师应该教学态度认真, 备课充分, 按时上下课、不随意漏课、调课; 上课时不吸烟, 不接电话和做其他与教学无关的事情。您认为, 您所在学科 任课教师群体 实际情形与此理想情况的符合程度是 ()
A. 非常符合 B. 比较符合 C. 符合 D. 比较不符合 E. 非常不符合
22. 理想情况下, 任课教师应该品行端正, 平易近人, 关爱学生, 乐于与学生交流, 能公平对待学生。您认为, 您所在学科 任课教师群体 实际情形与理想情况的符合程度是 ()
A. 非常符合 B. 比较符合 C. 符合 D. 比较不符合 E. 非常不符合
23. 理想情况下, 任课教师应能熟练应用多媒体设备以及其他教具辅助教学。您认为, 您所在学科 任课教师群体 实际情形与此理想情况的符合程度是 ()
A. 非常符合 B. 比较符合 C. 符合 D. 比较不符合 E. 非常不符合
24. 理想情况下, 任课教师应善于利用网络、电子通讯等工具与学生进行课上课下的良好交流互动。您认为, 您所在学科 任课教师群体 实际情形与此理想情况的符合程度是 ()
A. 非常符合 B. 比较符合 C. 符合 D. 比较不符合 E. 非常不符合
25. 理想情况下, 师生之间应该交往和交流密切, 心理距离较近, 并相处融洽。您认为, 您授课过程中的实际情形与此理想情况的符合程度是 ()
A. 非常符合 B. 比较符合 C. 符合 D. 比较不符合 E. 非常不符合
26. 理想情况下, 课堂应该气氛活跃、秩序井然。您认为, 您授课过程中的实际情形与此理想情况的符合程度是 ()
A. 非常符合 B. 比较符合 C. 符合 D. 比较不符合 E. 非常不符合



27. 理想情况下, 师生各自的角色定位明确, 学生在交往过程中能够学会认识自己, 增长交往经验和社会能力, 形成正确的自我意识。您认为, 您与学生交往的实际情形与此理想情况的符合程度是 ()
- A. 非常符合 B. 比较符合 C. 符合 D. 比较不符合 E. 非常不符合
28. 您对所授 课程教学内容 (教学规范、课程结构等) 的整体满意度为: ()
- A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
29. 您授课时使用以下哪种教材? ()
- A. 只使用过自编教材 B. 只使用过他人教材 C. 两种都使用过
30. 您对所授课程使用的教材 (科学性、适用性、先进性) 的满意度为: ()
- A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
31. 您对所在学校的 学术氛围和文化氛围 的满意度为: ()
- A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
32. 您对所在学校 教学硬件条件 (网络系统、多媒体教室、现代化教学设施等) 的满意度为 ()
- A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
33. 您对所在学校 信息化资源 (图书和数据库的数量、质量等) 的满意度为 ()
- A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
34. 您对学校提供的 教学管理和服 务 (教务管理、学生管理、平台系统服务等) 的满意度为 ()
- A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
35. 您对 所授课程 教学效果 的整体满意度是: ()
- A. 非常满意 B. 满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意
36. 您是否认为, 通过您的教学活动, 学生解决本学科或相关学科具体问题的能力得到了提高: ()
- A. 非常同意 B. 同意 C. 一般/说不清 D. 不同意 E. 非常不同意
37. 您是否认为, 通过您的教学活动, 促进了学生思维能力、学习能力和综合能力的提高: ()
- A. 非常同意 B. 同意 C. 一般/说不清 D. 不同意 E. 非常不同意
38. 如果再给你一次机会, 您是否还愿意选择到高职院校做教师: ()
- A. 非常愿意 B. 愿意 C. 无所谓 D. 不愿意 E. 非常不愿意
39. 您是否愿意为了提高自己所授课程的教学效果, 而在教学上投入更多的时间: ()
- A. 非常愿意 B. 愿意 C. 无所谓 D. 不愿意 E. 非常不愿意
40. 您是否参加过 教学改革项目/课题 研究? ()
- A. 参加过 B. 没参加过
41. 您是否愿意参加 教学改革项目/课题 研究: ()
- A. 非常愿意 B. 愿意 C. 无所谓 D. 不愿意 E. 非常不愿意
42. 如果有可能, 您是否愿意对自己所在专业的教学提出改进建议: ()
- A. 非常愿意 B. 愿意 C. 无所谓 D. 不愿意 E. 非常不愿意
43. 您是否愿意向自己所在学校提出课程设计/教学改革的建议: ()
- A. 非常愿意 B. 愿意 C. 无所谓 D. 不愿意 E. 非常不愿意
44. 您对自己所在高职院校的教学有什么意见和建议 (请写出):



附表 21 大学生对未来就业期望调查问卷

亲爱的同学：

你们好，为了了解当代大学生对于未来职业的规划和期望，促进大学生积极的职前发展，本问卷采用匿名形式，不会泄露个人隐私，请放心作答。请务必填写您的真实想法，感谢您的支持与配合。

1. 您的性别：

A. 男 B. 女

2. 您的年级

A. 大一 B. 大二 C. 大三

3. 您对未来工资的期望值是

A. 2000~3000 元 B. 3000~4000 元 C. 4000~5000 元 D. 5000 以上

4. 您是否有对未来做过职业规划

A. 有过 B. 没有 C. 想过 D. 什么是职业规划？

5. 您是否有明确的就业方向

A. 有，很明确 B. 有，但不是很清楚 C. 没有，但考虑过 D. 从没想过

6. 大学毕业之后您的努力方向是？

A. 继续深造 B. 考公务员 C. 进入社会工作 D. 做继承者 E. 其他

7. 求职过程中会困扰你的问题是？

A. 个人能力不足 B. 成绩单不理想 C. 社会经验不足 D. 人脉关系不足 E. 缺乏自信

8. 你认为下面哪个最能提升自己的能力

A. 做兼职 B. 担任学生干部 C. 参加各种社团 D. 参与与专业有关的实践

9. 你认为在工作中专业技能重要还是社交技能重要？

A. 前者重要 B. 后者重要 C. 两者都重要 D. 不知道

10. 大学期间你有没有刻意培养自己的社交技能？

A. 有，经常 B. 有过，但很少 C. 没有，找不到机会 D. 没有，从没想过

11. 大学期间你有没有刻意培养自己的求职技能？

A. 有，经常 B. 有过，但很少 C. 没有，找不到机会 D. 没有，从没想过



12. 你认为理想的工作应包括下面哪些条件（多选）
A. 薪酬福利 B. 个人发展 C. 社会地位 D. 工作的稳定性 E. 专业知识的运用 F. 经验积累 G. 兴趣爱好 H. 富有挑战 I. 舒适的环境
13. 你希望就业单位的性质是（多选）
A. 国有企业 B. 民营企业 C. 外资企业 D. 合资企业 E. 政府机关 F. 事业单位 G. 自主创业
14. 你对未来职业福利要求（多选）
A. 五险齐全 B. 带薪年假 C. 公积金 D. 养老金 E. 期权
15. 你对未来工作环境要求
A. 舒适安全 B. 安全 C. 一般 D. 无所谓
16. 你对未来职业培训的看法是
A. 很重要 B. 一般吧，关键看自己 C. 无所谓
17. 你认为你承受压力的能力
A. 很强 B. 一般 C. 脆弱
18. 你希望你就业的地域是
A. 火炬高新开发区 B. 中山市区 C. 中山其他镇区也可以 D. 外市
19. 你认为哪种求职渠道最有效
A. 学校就业指导中心 B. 校园就业网 C. 求职网站 D. 专业媒体 E. 校园宣讲会 F. 社会招聘会 G. 人才福利机构 H. 实习单位 I. 毛遂自荐 J. 熟人介绍 K. 其他



基于 ISO29990 的专业层面自我诊断与 改进机制

(应用电子技术专业构建 ISO29990 质量 管理体系材料)

(佐证材料见下页电子工程系应用电子技术专业

构建 ISO29990 质量管理体系材料总目录)

(说明：由于材料多，纸质版只提供目录，电子版提供过程材料)



应用电子技术专业 构建 ISO29990 质量管理体系材料总目录

中山火炬职业技术学院

2016 年 10 月



一、与标准 3.1 对应的相关材料

- 1、专业行业、企业岗位需求调查表及记录（ZSTP-FORM-DZ-101）
- 2、同类院校专业开设情况调查表及记录（ZSTP-FORM-DZ-102）
- 3、专业行业、企业专家调查表及记录（ZSTP-FORM-DZ-103）
- 4、专业毕业生调查表及记录（ZSTP-FORM-DZ-104）
- 5、专业人才需求与专业改革调研记录（ZSTP-FORM-DZ-105）
- 6、专业职业与工作任务分析记录（ZSTP-FORM-DZ-106）
- 7、政策文件（ZSTP-WI-DZ-101）
- 8、职业资格标准（ZSTP-WI-DZ-102）
- 9、专业建设指导委员会会议记录及人才方案评审意见（ZSTP-FORM-DZ-107）
- 10、校企合作协议书样本及记录（ZSTP-FORM-DZ-108）
- 11、学生录取记录表（ZSTP-FORM-DZ-109）
- 12、残障学生学习服务保障（ZSTP-WI-DZ-103）
- 13、贫困生认定和心理普查及应对记录（ZSTP-FORM-DZ-110）
- 14、学生座谈会记录（ZSTP-FORM-DZ-111）
- 15、教学成果和荣誉（ZSTP-FORM-DZ-112）
- 16、毕业生满意度及用人单位满意度调研记录（ZSTP-FORM-DZ-113）
- 17、用人单位对大学生的要求和期望调查问卷（ZSTP-FORM-DZ-114）
- 18、高职院校教师教学满意度调查问卷（ZSTP-FORM-DZ-115）
- 19、大学生家长对学校和孩子就业期望调查问卷（ZSTP-FORM-DZ-116）
- 20、大学新生学习情况调查问卷（ZSTP-FORM-DZ-117）
- 21、《学生手册》考试试卷及记录（ZSTP-FORM-DZ-118）
- 22、大学新生录取的相关规定（ZSTP-WI-DZ-104）

二、与标准 3.2 对应的相关材料

- 1、2014 级人才培养方案（ZSTP-WI-DZ-200）
- 2、2015 级人才培养方案（ZSTP-WI-DZ-201）



- 3、2016 级人才培养方案（ZSTP-WI-DZ-202）
- 4、LED 驱动电路分析与调试课程设计（ZSTP-WI-DZ-203）
- 5、开关电源原理分析与制作课程设计（ZSTP-WI-DZ-204）
- 6、PIC 单片机系统应用与编程课程设计（ZSTP-WI-DZ-205）
- 7、电子镇流器设计与制作课程设计（ZSTP-WI-DZ-206）
- 8、高频变压器制作与测试课程设计（ZSTP-WI-DZ-207）
- 9、与企业合作编写教材《高频变压器应用技术》（ZSTP-WI-DZ-208）
- 10、与企业合作编写教材《荧光灯电子镇流器》（ZSTP-WI-DZ-209）
- 11、与企业合作编写教材《开关电源原理与分析》（ZSTP-WI-DZ-210）
- 12、5 门专业核心课程学习情境设计（ZSTP-WI-DZ-211）
- 13、课程教学方法与设计（ZSTP-WI-DZ-212）
- 14、课程实施建议及考核方案（ZSTP-WI-DZ-213）
- 15、2014 级、2015 级、2016 级教学计划进度表（ZSTP-WI-DZ-214）
- 16、专业课程教案（ZSTP-WI-DZ-215）
- 17、专业课程授课计划（ZSTP-WI-DZ-216）
- 18、毕业访谈记录（ZSTP-WI-DZ-217）

二、与标准 3.3 对应的相关材料

- 1、人才培养方案（ZSTP-WI-DZ-301）
- 2、新生入学教育安排（ZSTP-WI-DZ-302）
- 3、入学教育 PPT（ZSTP-WI-DZ-303）
- 4、学生手册入学考试试卷（ZSTP-FORM-DZ-301）
- 5、新生入学承诺书（ZSTP-FORM-DZ-302）
- 6、实习的安全责任书（ZSTP-FORM-DZ-303）
- 7、学生责任掌握情况调查问卷（ZSTP-FORM-DZ-304）
- 8、系级的教学情况管理办法和流程图（ZSTP-WI-DZ-304）
- 9、网络课程资源网站索引（ZSTP-WI-DZ-305）
- 10、教师辅导情况表（ZSTP-FORM-DZ-305）



- 11、课程标准（ZSTP-WI-DZ-306）
- 12、教师培训记录（ZSTP-WI-DZ-307）
- 13、教师信息（ZSTP-WI-DZ-308）
- 14、收费公示（ZSTP-WI-DZ-309）
- 15、实验室管理办法、功能简介、学生实训守则、实训记录、开放记录（ZSTP-WI-DZ-310）
- 16、实验室维护记录（ZSTP-FORM-DZ-306）
- 17、实验室平面图（ZSTP-FORM-DZ-307）
- 18、实训室总表（ZSTP-FORM-DZ-308）
- 19、教学设备更新与报废记录（ZSTP-FORM-DZ-309）（另外盒子）
- 20、教学设备运行记录（ZSTP-FORM-DZ-310）
- 21、实训室使用记录登记（ZSTP-FORM-DZ-311）
- 22、校内实训室基地一览表（ZSTP-FORM-DZ-312）
- 23、校外实训室基地一览表（ZSTP-FORM-DZ-313）

四、与标准 3.4 对应的相关材料

- 1、电子工程系教师调课申请单（ZSTP-FORM-DZ-401）
- 2、中山火炬职业技术学院学生手册（ZSTP-FORM-DZ-402）
- 3、中山火炬职业技术学院制度汇编（ZSTP-FORM-DZ-403）
- 4、电子工程系教师听课记录（ZSTP-FORM-DZ-404）
- 5、电子工程系教师教学记录（ZSTP-FORM-DZ-405）
- 6、电子工程系学生评教（ZSTP-FORM-DZ-406）
- 7、电子工程系教学检查（ZSTP-WI-DZ-407）
- 8、电子工程系学生意见收集处理流程（ZSTP-WI-DZ-408）
- 9、教学文件发放记录（课程等）（ZSTP-WI-DZ-409）
- 10、教师调课及批准记录（ZSTP-WI-DZ-410）
- 11、日常听课记录表（ZSTP-WI-DZ-411）
- 12、教师任务书（ZSTP-WI-DZ-412）
- 13、考试安排（ZSTP-WI-DZ-413）（另外盒子）
- 14、学生成绩统计表（ZSTP-WI-DZ-414）



- 15、教学会议及改进工作会议记录（ZSTP-WI-DZ-415）
- 16、日常教学检查记录（期初检查报告、期中检查报告、教师课程标准授课计划教案课件）
（ZSTP-FORM-DZ-407）（另外盒子）
- 17、实践教学检查记录（实习实训任务书汇总表、实习材料）（ZSTP-FORM-DZ-408）（另外盒子）

五、与标准 3.5 对应的相关材料

- 1、人才培养方案（ZSTP-WI-DZ-501）
- 2、人才培养方案企业专家意见反馈（ZSTP-FORM-DZ-501）
- 3、企业专家调研表（ZSTP-FORM-DZ-502）
- 4、行业、企业岗位需求调查表（ZSTP-FORM-DZ-503）
- 5、专业人才需求调研报告（ZSTP-WI-DZ-502）
- 6、课程标准（以电子镇流器设计与制作课程为例）（ZSTP-WI-DZ-503）
- 7、中山火炬职业技术学院考试考核工作规范（ZSTP-WI-DZ-504）
- 8、应用电子技术专业核心课程目标和考核（ZSTP-FORM-DZ-504）
- 9、应用电子技术专业核心课程考核评价表（ZSTP-FORM-DZ-505）
- 10、成绩登记表（ZSTP-FORM-DZ-506）
- 11、学生顶岗实习评价表（ZSTP-FORM-DZ-507）
- 12、课程教学及改进总结（以电路课程为例）（ZSTP-WI-DZ-505）
- 13 学生评教（ZSTP-FORM-DZ-508）
- 14、期中教学检查中学生座谈会记录（ZSTP-WI-DZ-506）
- 15、应用电子专业毕业生调查表（ZSTP-FORM-DZ-509）
- 16、毕业生跟踪调查报告（ZSTP-WI-DZ-507）
- 17、中山火炬职业技术学院培养质量年度报告（2014 年和 2015 年）（ZSTP-WI-DZ-508）
- 18、学习障碍者学习服务的保证（ZSTP-WI-DZ-509）
- 19、电子 CAD 考证记录（ZSTP-FORM-DZ-510）（另一盒子）



六、规划计划、内审报告及改进材料

- 1、电子工程系经营计划（文件编号：ZSTP-WI-DZ-001）
- 2、完善质量管理的十大工具在应用电子技术专业建设中的应用（文件编号：ZSTP-WI-DZ-002）
- 3、电子工程系 2015 年度工作计划（文件编号：ZSTP-WI-DZ-003）
- 4、电子工程系 2016 年度工作计划（文件编号：ZSTP-WI-DZ-004）
- 5、电子工程系 2015 年内审报告（文件编号：ZSTP-IA-DZ-2015-1）
- 6、电子工程系 2015 年内审改进计划（文件编号：ZSTP-CIP-DZ-2015-1）
- 7、电子工程系 2016 年内审报告（文件编号：ZSTP-IA-DZ-2016-1）
- 8、电子工程系 2016 年内审改进计划（文件编号：ZSTP-CIP-DZ-2016-1）

七、学生管理工作

- 1、学生奖、勤、助、贷统计表格及记录（ZSTP-FORM-DZ-XS01）
- 2、学生个人信息统计表（ZSTP-FORM-DZ-XS02）
- 3、学生素质拓展证书获取统计及分数记录（ZSTP-FORM-DZ-XS03）
- 4、学生座谈会统计及记录（ZSTP-FORM-DZ-XS04）
- 5、学生休学、旷课的相关管理制度以及表格（ZSTP-FORM-DZ-XS05）

八、师资建设

- 1、教师进修记录（文件编号 ZSTP-FORM-DZ-SZ01）
- 2、教师技能提升与培训记录(ZSTP-FORM-DZ-SZ02)
- 3、教师职称变动记录(ZSTP-FORM-DZ-SZ03)
- 4、兼职教师记录(ZSTP-FORM-DZ-SZ04)
- 5、年度考核记录(ZSTP-FORM-DZ-SZ05)

九、安全制度及记录

- 1、关于成立消防安全管理领导小组等有关决定的通知（文件编号：ZSTP-WI-DZ-AQ-01）
- 2、中山火炬职业技术学院电子工程系开展禁毒教育工作实施方案(文件编号：



ZSTP-WI-DZ-AQ-02)

3、中山火炬职业技术学院电子工程系关于开展防止传销进校园工作的通知(文件编号:

ZSTP-WI-DZ-AQ-03)

4、中山火炬职业技术学院电子工程系安全维稳工作方案 (文件编号: ZSTP-WI-DZ-AQ-04)

5、中山火炬职业技术学院电子工程系创建“平安校园”工作方案(文件编号:

ZSTP-WI-DZ-AQ-05)

6、电气安全技术操作规程及应急预案 (文件编号: ZSTP-WI-DZ-AQ-06)

7、实训室防盗安全事故应急预案 (文件编号: ZSTP-WI-DZ-AQ-07)

8、实验室“五防”安全管理条例 (文件编号: ZSTP-WI-DZ-AQ-08)

9、实验室消防安全条例及应急预案(文件编号: ZSTP-WI-DZ-AQ-09)

10、实验室安全建设方案 (文件编号: ZSTP-WI-DZ-AQ-10)

11、假期安全教育学习材料 (文件编号: ZSTP-FORM-DZ-AQ-01)

12、电子工程系实训室兼职安全员名单 (文件编号: ZSTP-FORM-DZ-AQ-01)

13、安全教育及检查记录 (文件编号: ZSTP-FORM-DZ-AQ-03)

14、上墙的安全制度图片 (文件编号: ZSTP-FORM-DZ-AQ-04)

15、视频监控图片 (文件编号: ZSTP-FORM-DZ-AQ-05)

16、消防安全培训图片 (文件编号: ZSTP-FORM-DZ-AQ-06)



1.5-2 专业通过国际标准 ISO29990 认证

2013 年 10 月，中山火炬职业技术学院（简称为“学校”）成为国家教育体制改革试点单位，学校将“引入国际职业教育质量管理体系标准 ISO29990 构建高职院校现代教学质量管理体系”作为体制机制改革项目的重要内容和切入点。学校以电子工程系应用电子技术专业为试点开始试行 ISO29990 标准；2016 年 10 月通过了 ISO29990 认证（成为国内第一家通过 ISO29990 认证的高校）。

ISO29990 认证证书：





应用电子技术专业构建 ISO29990 质量管理体系材料总目录

一、与标准 3.1 对应的相关材料

- 1、专业行业、企业岗位需求调查表及记录（ZSTP-FORM-DZ-101）
- 2、同类院校专业开设情况调查表及记录（ZSTP-FORM-DZ-102）
- 3、专业行业、企业专家调查表及记录（ZSTP-FORM-DZ-103）
- 4、专业毕业生调查表及记录（ZSTP-FORM-DZ-104）
- 5、专业人才需求与专业改革调研记录（ZSTP-FORM-DZ-105）
- 6、专业职业与工作任务分析记录（ZSTP-FORM-DZ-106）
- 7、政策文件（ZSTP-WI-DZ-101）
- 8、职业资格标准（ZSTP-WI-DZ-102）
- 9、专业建设指导委员会会议记录及人才方案评审意见（ZSTP-FORM-DZ-107）
- 10、校企合作协议书样本及记录（ZSTP-FORM-DZ-108）
- 11、学生录取记录表（ZSTP-FORM-DZ-109）
- 12、残障学生学习服务保障（ZSTP-WI-DZ-103）
- 13、贫困生认定和心理普查及应对记录（ZSTP-FORM-DZ-110）
- 14、学生座谈会记录（ZSTP-FORM-DZ-111）
- 15、教学成果和荣誉（ZSTP-FORM-DZ-112）
- 16、毕业生满意度及用人单位满意度调研记录（ZSTP-FORM-DZ-113）
- 17、用人单位对大学生的要求和期望调查问卷（ZSTP-FORM-DZ-114）
- 18、高职院校教师教学满意度调查问卷（ZSTP-FORM-DZ-115）
- 19、大学生家长对学校和孩子就业期望调查问卷（ZSTP-FORM-DZ-116）
- 20、大学新生学习情况调查问卷（ZSTP-FORM-DZ-117）
- 21、《学生手册》考试试卷及记录（ZSTP-FORM-DZ-118）
- 22、大学新生录取的相关规定（ZSTP-WI-DZ-104）

二、与标准 3.2 对应的相关材料

- 1、2014 级人才培养方案（ZSTP-WI-DZ-200）



- 2、2015 级人才培养方案（ZSTP-WI-DZ-201）
- 3、2016 级人才培养方案（ZSTP-WI-DZ-202）
- 4、LED 驱动电路分析与调试课程设计（ZSTP-WI-DZ-203）
- 5、开关电源原理分析与制作课程设计（ZSTP-WI-DZ-204）
- 6、PIC 单片机系统应用与编程课程设计（ZSTP-WI-DZ-205）
- 7、电子镇流器设计与制作课程设计（ZSTP-WI-DZ-206）
- 8、高频变压器制作与测试课程设计（ZSTP-WI-DZ-207）
- 9、与企业合作编写教材《高频变压器应用技术》（ZSTP-WI-DZ-208）
- 10、与企业合作编写教材《荧光灯电子镇流器》（ZSTP-WI-DZ-209）
- 11、与企业合作编写教材《开关电源原理与分析》（ZSTP-WI-DZ-210）
- 12、5 门专业核心课程学习情境设计（ZSTP-WI-DZ-211）
- 13、课程教学方法与设计（ZSTP-WI-DZ-212）
- 14、课程实施建议及考核方案（ZSTP-WI-DZ-213）
- 15、2014 级、2015 级、2016 级教学计划进度表（ZSTP-WI-DZ-214）
- 16、专业课程教案（ZSTP-WI-DZ-215）
- 17、专业课程授课计划（ZSTP-WI-DZ-216）
- 18、毕业访谈记录（ZSTP-WI-DZ-217）

三、与标准 3.3 对应的相关材料

- 1、人才培养方案（ZSTP-WI-DZ-301）
- 2、新生入学教育安排（ZSTP-WI-DZ-302）
- 3、入学教育 PPT（ZSTP-WI-DZ-303）
- 4、学生手册入学考试试卷（ZSTP-FORM-DZ-301）
- 5、新生入学承诺书（ZSTP-FORM-DZ-302）
- 6、实习的安全责任书（ZSTP-FORM-DZ-303）
- 7、学生责任掌握情况调查问卷（ZSTP-FORM-DZ-304）
- 8、系级的教学情况管理办法和流程图（ZSTP-WI-DZ-304）
- 9、网络课程资源网站索引（ZSTP-WI-DZ-305）



- 10、教师辅导情况表（ZSTP-FORM-DZ-305）
- 11、课程标准（ZSTP-WI-DZ-306）
- 12、教师培训记录（ZSTP-WI-DZ-307）
- 13、教师信息（ZSTP-WI-DZ-308）
- 14、收费公示（ZSTP-WI-DZ-309）
- 15、实验室管理办法、功能简介、学生实训守则、实训记录、开放记录（ZSTP-WI-DZ-310）
- 16、实验室维护记录（ZSTP-FORM-DZ-306）
- 17、实验室平面图（ZSTP-FORM-DZ-307）
- 18、实训室总表（ZSTP-FORM-DZ-308）
- 19、教学设备更新与报废记录（ZSTP-FORM-DZ-309）（另外盒子）
- 20、教学设备运行记录（ZSTP-FORM-DZ-310）
- 21、实训室使用记录登记（ZSTP-FORM-DZ-311）
- 22、校内实训室基地一览表（ZSTP-FORM-DZ-312）
- 23、校外实训室基地一览表（ZSTP-FORM-DZ-313）

四、与标准 3.4 对应的相关材料

- 1、电子工程系教师调课申请单（ZSTP-FORM-DZ-401）
- 2、中山火炬职业技术学院学生手册（ZSTP-FORM-DZ-402）
- 3、中山火炬职业技术学院制度汇编（ZSTP-FORM-DZ-403）
- 4、电子工程系教师听课记录（ZSTP-FORM-DZ-404）
- 5、电子工程系教师教学记录（ZSTP-FORM-DZ-405）
- 6、电子工程系学生评教（ZSTP-FORM-DZ-406）
- 7、电子工程系教学检查（ZSTP-WI-DZ-407）
- 8、电子工程系学生意见收集处理流程（ZSTP-WI-DZ-408）
- 9、教学文件发放记录（课程等）（ZSTP-WI-DZ-409）
- 10、教师调课及批准记录（ZSTP-WI-DZ-410）
- 11、日常听课记录表（ZSTP-WI-DZ-411）
- 12、教师任务书（ZSTP-WI-DZ-412）
- 13、考试安排（ZSTP-WI-DZ-413）



- 14、学生成绩统计表（ZSTP-WI-DZ-414）
- 15、教学会议及改进工作会议记录（ZSTP-WI-DZ-415）
- 16、日常教学检查记录（期初检查报告、期中检查报告、教师课程标准授课计划教案课件）
（ZSTP-FORM-DZ-407）
- 17、实践教学检查记录（实习实训任务书汇总表、实习材料）（ZSTP-FORM-DZ-408）

五、与标准 3.5 对应的相关材料

- 1、人才培养方案（ZSTP-WI-DZ-501）
- 2、人才培养方案企业专家意见反馈（ZSTP-FORM-DZ-501）
- 3、企业专家调研表（ZSTP-FORM-DZ-502）
- 4、行业、企业岗位需求调查表（ZSTP-FORM-DZ-503）
- 5、专业人才需求调研报告（ZSTP-WI-DZ-502）
- 6、课程标准（以电子镇流器设计与制作课程为例）（ZSTP-WI-DZ-503）
- 7、中山火炬职业技术学院考试考核工作规范（ZSTP-WI-DZ-504）
- 8、应用电子技术专业核心课程目标和考核（ZSTP-FORM-DZ-504）
- 9、应用电子技术专业核心课程考核评价表（ZSTP-FORM-DZ-505）
- 10、成绩登记表（ZSTP-FORM-DZ-506）
- 11、学生顶岗实习评价表（ZSTP-FORM-DZ-507）
- 12、课程教学及改进总结（以电路课程为例）（ZSTP-WI-DZ-505）
- 13 学生评教（ZSTP-FORM-DZ-508）
- 14、期中教学检查中学生座谈会记录（ZSTP-WI-DZ-506）
- 15、应用电子专业毕业生调查表（ZSTP-FORM-DZ-509）
- 16、毕业生跟踪调查报告（ZSTP-WI-DZ-507）
- 17、中山火炬职业技术学院培养质量年度报告（2014 年和 2015 年）（ZSTP-WI-DZ-508）
- 18、学习障碍者学习服务的保证（ZSTP-WI-DZ-509）
- 19、电子 CAD 考证记录（ZSTP-FORM-DZ-510）（另一盒子）

六、规划计划、内审报告及改进材料



- 1、电子工程系经营计划（文件编号：ZSTP-WI-DZ-001)
- 2、完善质量管理的十大工具在应用电子技术专业建设中的应用（文件编号：ZSTP-WI-DZ-002)
- 3、电子工程系 2015 年度工作计划（文件编号：ZSTP-WI-DZ-003)
- 4、电子工程系 2016 年度工作计划（文件编号：ZSTP-WI-DZ-004)
- 5、电子工程系 2015 年内审报告（文件编号：ZSTP-IA-DZ-2015-1)
- 6、电子工程系 2015 年内审改进计划（文件编号：ZSTP-CIP-DZ-2015-1)
- 7、电子工程系 2016 年内审报告（文件编号：ZSTP-IA-DZ-2016-1)
- 8、电子工程系 2016 年内审改进计划（文件编号：ZSTP-CIP-DZ-2016-1)

七、学生管理工作

- 1、学生奖、勤、助、贷统计表格及记录（ZSTP-FORM-DZ-XS01）
- 2、学生个人信息统计表（ZSTP-FORM-DZ-XS02）
- 3、学生素质拓展证书获取统计及分数记录（ZSTP-FORM-DZ-XS03）
- 4、学生座谈会统计及记录（ZSTP-FORM-DZ-XS04）
- 5、学生休学、旷课的相关管理制度以及表格（ZSTP-FORM-DZ-XS05）

八、师资建设

- 1、教师进修记录（文件编号 ZSTP-FORM-DZ-SZ01)
- 2、教师技能提升与培训记录(ZSTP-FORM-DZ-SZ02)
- 3、教师职称变动记录(ZSTP-FORM-DZ-SZ03)
- 4、兼职教师记录(ZSTP-FORM-DZ-SZ04)
- 5、年度考核记录(ZSTP-FORM-DZ-SZ05)

九、安全制度及记录

- 1、关于成立消防安全管理领导小组等有关决定的通知（文件编号：ZSTP-WI-DZ-AQ-01)
- 2、中山火炬职业技术学院电子工程系开展禁毒教育工作实施方案(文件编号：ZSTP-WI-DZ-AQ-02)



- 3、 中山火炬职业技术学院电子工程系关于开展防止传销进校园工作的通知(文件编号：ZSTP-WI-DZ-AQ-03)
- 4、 中山火炬职业技术学院电子工程系安全维稳工作方案 (文件编号：ZSTP-WI-DZ-AQ-04)
- 5、 中山火炬职业技术学院电子工程系创建“平安校园”工作方案(文件编号：ZSTP-WI-DZ-AQ-05)
- 6、 电气安全技术操作规程及应急预案 (文件编号：ZSTP-WI-DZ-AQ-06)
- 7、 实训室防盗安全事故应急预案 (文件编号：ZSTP-WI-DZ-AQ-07)
- 8、 实验室“五防”安全管理条例 (文件编号：ZSTP-WI-DZ-AQ-08)
- 9、 实验室消防安全条例及应急预案(文件编号：ZSTP-WI-DZ-AQ-09)
- 10、 实验室安全建设方案（文件编号：ZSTP-WI-DZ-AQ-10）
- 11、 假期安全教育学习材料（文件编号：ZSTP-FORM-DZ-AQ-01）
- 12、 电子工程系实训室兼职安全员名单（文件编号：ZSTP-FORM-DZ-AQ-01）
- 13、 安全教育及检查记录（文件编号：ZSTP-FORM-DZ-AQ-03）
- 14、 上墙的安全制度图片（文件编号：ZSTP-FORM-DZ-AQ-04）
- 15、 视频监控图片（文件编号：ZSTP-FORM-DZ-AQ-05）
- 16、 消防安全培训图片（文件编号：ZSTP-FORM-DZ-AQ-06）