

3 电子商务专业

教学条件（校外实践教学基地）佐证实施要点

目录

3.3 校外教学实践基地	2
--------------------	---

3.3.1 财经商贸学院校外实践基地	2
--------------------------	---

3.3 校外教学实践基地

3.3.1 财经商贸学院校外实践基地

3.3.1.1 建成 20 家校外实践基地

财经商贸学院电子商务专业校外实训基地一览表

财经商贸学院中山市网胜互联信息技术有限公司大学生校外实训基地	中山市网胜互联信息技术有限公司	电子商务
财经商贸学院中山市中泰龙办公用品有限公司大学生校外实训基地	中山市中泰龙办公用品有限公司	电子商务
管理工程系广东德迅电子商务股份有限公司大学生校外实训基地	广东德迅电子商务股份有限公司	电子商务
管理工程系中山市超级麦网络科技有限公司大学生校外实训基地	中山市超级麦网络科技有限公司	电子商务
管理工程系摩士照明科技有限公司大学生校外实训基地	摩士照明科技有限公司	电子商务
管理工程系敏腾（广州）实业有限公司大学生校外实训基地	敏腾（广州）实业有限公司	电子商务
管理工程系中山市峰莹电子有限公司大学生校外实训基地	中山市峰莹电子有限公司	电子商务
管理工程系中山市飞翔外语培训中心大学生校外实训基地	中山市飞翔外语培训中心	电子商务
管理工程系中山品致生物科技有限公司大学生校外实训基地	中山品致生物科技有限公司	电子商务
管理工程系广东通宇通讯股份有限公司大学生校外实训基地	广东通宇通讯股份有限公司	电子商务
管理工程系中山德众电子商务有限公司大学生校外实训基地	中山德众电子商务有限公司	电子商务
管理工程系中山市久鼎电子商务有限公司大学生校外实训基地	中山市久鼎电子商务有限公司	电子商务
管理工程系广州建陶金属制品有限公司大学生校外实训基地	广州建陶金属制品有限公司	电子商务

管理工程系中山市伊万电子商务有限公司大学生校外实训基地	中山市伊万电子商务有限公司	电子商务
管理工程系中山洪力健康食品产业研究有限公司大学生校外实训基地	中山洪力健康食品产业研究有限公司	电子商务
管理工程系中山市惠肯照明科技有限公司大学生校外实训基地	中山市惠肯照明科技有限公司	电子商务
管理工程系中山市爱得姬日用制品有限公司大学生校外实训基地	中山市爱得姬日用制品有限公司	电子商务
管理工程系中山市龙宁自动化设备有限公司大学生校外实训基地	中山市龙宁自动化设备有限公司	电子商务
管理工程系中山市润荣医疗器械有限公司大学生校外实训基地	中山市润荣医疗器械有限公司	电子商务
管理工程系中山火炬开发区智联医疗器械维修中心大学生校外实训基地	中山火炬开发区智联医疗器械维修中心	电子商务
管理工程系中山市今世为工业机器人科技有限公司大学生校外实训基地	中山市今世为工业机器人科技有限公司	电子商务
管理工程系中山市享光电真空技术有限公司大学生校外实训基地	中山市享光电真空技术有限公司	电子商务
管理工程系中山市泰世达机械自动化有限公司大学生校外实训基地	中山市泰世达机械自动化有限公司	电子商务
管理工程系中山市耀林灯饰有限公司大学生校外实训基地	中山市耀林灯饰有限公司	电子商务
管理工程系中山市优度光学科技有限公司大学生校外实训基地	中山市优度光学科技有限公司	电子商务
管理工程系广东九州太阳能科技有限公司大学生校外实训基地	广东九州太阳能科技有限公司	电子商务

“订单式”合作培养协议

甲方：中山市中泰龙办公用品有限公司

乙方：中山火炬职业技术学院财经商贸学院

本着“优势互补，资源共享、互惠双赢，共同发展”的原则，甲、乙双方经友好协商，乙方以合作方式为甲方电商运营中心（中山市港口镇沙港北路1号）培养职业技术人才。相关事宜协议如下：

一、甲方委托乙方以“订单式”培养模式为甲方培养电子商务专员、销售经理等岗位的员工。每届电子商务专业拟招60名学生，作为“订单班”培养对象，甲方、乙方签订合作培养协议。

二、企业导师利用业余时间对学生进行岗前培训，实操演示，以企业优选及学生自愿为原则，进入订单班学习。学校优先推荐订单班学生进入企业实习就业；企业优先接纳订单班学生参与企业顶岗实习就业，并签订相关实习协议和劳动合同。

三、甲、乙双方成立专项小组(成员包括但不限于甲方人员、乙方之院系领导、企业人员、教务处领导、专任教师和学生工作教师)，共同就电子商务专业建设、人才培养保持沟通，制订“订单班”人才培养计划，设置课程内容。

四、甲、乙双方互相提供专业技术支持，积极开拓技术合作领域，并另行达成合作协议。

乙方向甲方开放教室或培训场地、甲方支持乙方学生到甲方进行专业化学习，为乙方学生实践、学习、实训提供必要条件，并指派相关人员参与指导，在进行专业化指导的同时，注重对学生职业道德的培训，对学生实习、实训情况提出考核评价标准与意见，并提供给乙

方。

五、甲、乙双方每年举行不少于一次的合作办学工作会议，并将会议的协商结果分别报送各自单位的主管领导与主管部门。

六、甲乙双方对在合作过程中的技术、管理、经营、培养方案等文件资料均承担保密义务，保密期限为永久。

七、本协议从 2019 年 9 月起至 2022 年 7 月止实行。

八、未尽事宜由双方协商解决；协商不成，双方均可向乙方所在地人民法院起诉。

九、本协议一式两份，甲乙双方各持一份。本协议自双方签订之日起生效。

甲方（盖章）：

委托代理人：

时间：2019 年 9 月 3 日

乙方（盖章）：

委托代理人：

时间：2019 年 9 月 3 日

SJ 2020075

中山火炬职业技术学院教师企业工作站合作协议书

甲方：中山火炬职业技术学院

身份证号/统一社会信用代码：12442000761562761R

通讯地址：广东省中山市火炬开发区中山港大道 60 号

联系电话：0760-89963282

乙方：中山市网胜互联信息技术有限公司

身份证号/统一社会信用代码：91442000MA4UW3RJ1B

通讯地址：中山市东区长江路 6 号弘业大厦 20 层 2001 号

联系电话：18933379933

甲乙双方经友好协商，决定发挥和利用各自的资源优势，就共建教师企业工作站展开合作。本着共赢互利、公平公正的原则，甲、乙双方达成的合作框架协议如下：

一、合作具体内容

(一) 合作项目

教师企业工作站名称：中山市网胜互联信息技术有限公司教师工作站

工作站的主要任务：教师通过工作站深入企业生产管理一线，利用专业知识为企业提供技术服务，联合企业开展科技创新；深度挖掘企业教学资源，及时将企业的新技术、新工艺、新规范融入教育教学，推进产教融合、工学结合教学模式改革，促进人才培养质量和教师社会服务水平的提升。

教师企业工作站地址：中山市东区长江路 6 号弘业大厦 20 层 2001 号

(二) 合作时间

合作期限为 三 年，自本协议签字生效之日算起。期满后双方如有继续合作的愿望，以本协议为基础重新签订协议。

二、甲乙双方合作分工

(一) 甲方负责事项:

1. 深入企业一线岗位,坚持“覆盖岗位,真干实学、积极贡献”的宗旨,切实提升专业教师的实践能力,增强专业素养,提高教学水平,提升教师的“双师”素质。

2. 促进校企合作深度发展,拓展合作内容、合作空间、合作渠道、合作方式,平均每年联合开展课题研究至少1项、完成教研教改课题至少1项,提升学校综合实力与知名度。

3. 集中多方力量和资源对工作站的专项业务加以“深耕细作”,提高成果转化成功率。从合作企业的业务发展需求出发,每年开展不少于2次的职业技能培训;同时深入把握企业文化、掌握实践流程、培育实践成果,为企业每年提供不少于2次的咨询服务。

4. 完善“实习就业反馈机制”,提高学生就业质量。“企业教师工作站”的教师负责学生相关实习、就业服务,注重“实习就业反馈机制”建设的常态化、动态化,通过情况通报、数据共享、双边协商,提高学生实习就业水平。

(二) 乙方负责事项:

1. 引进电子商务企业行业规范、前沿热点,与电子商务教研室共同制定“电子商务专业人才培养方案”,采用研讨会、现场取经等多种方式,共同研讨确定专业知识点和技能点,不断完善人才培养方案,掌握最新行业发展动向,并每年提出人才培养方案修订意见,每年使人才培养符合社会需求。

2. 与校方共建电子商务校外实训基地,每年接纳电子商务学生参与认知实习,不少于95人,参与企业顶岗实习和就业人数不少于8人,循序渐进地训练提升学生实践能力和创新思维。

3. 选派企业精英参与参与专业核心课教学,巩固企业兼职教师队伍,共同开发课程标准,共建优质核心课程,优化2门专业核心课的课程标准,使教学内容贴近工作实际,让企业真实项目的运营管理经验走进课堂。

三、保密条款

甲乙双方保证对本协议内容及有关事项保守秘密,未经对方书面许可,不得向第三方透露有关内容;不将因合作而知悉的对方信息用于项目外的用途;双方只披露有关资料予与必须接触和知道的员工,并保证本方员工不向第三方泄露。

甲方提供的所有资质文件及证明文件,仅供本项目使用,未经授权,乙方不得向第三方展示、提供和泄露。如有发现,且损害了甲方利益,将追究乙方的责任。

四、违约责任

如果一方违反本协议任何条款,非违约方有权终止本协议的执行,并依法要求违约方赔偿损害。

五、其他事项

1. 对于本协议中未约定的事宜,各方应友好协商解决;不能协商解决的,可向甲方所在地法院提起诉讼。

2. 本协议未尽事宜,双方可签订补充协议,补充协议与本协议具备同样法律效力。

3. 本协议经甲、乙签字盖章后生效,本协议一式两份,各方各执1份,具有同等法律效力。

甲方(公章):

授权签约代表:

签约时间: 2020 年 11 月 2 日

乙方(公章):

授权签约代表:

签约时间: 2020 年 11 月 2 日

财经商贸学院电子商务专业校外实训基地电商岗位一览表

大学生校外实训基地名称	岗位	专业
财经商贸学院中山市网胜互联信息技术有限公司大学生校外实训基地	电商运营、电商美工、跨境运营、数据分析	电子商务
财经商贸学院中山市中泰龙办公用品有限公司大学生校外实训基地	电商美工、电商运营、电商客服、数据分析	电子商务
管理工程系广东德迅电子商务股份有限公司大学生校外实训基地	电商培训、电商美工、网络编辑	电子商务
管理工程系中山市超级麦网络科技有限公司大学生校外实训基地	电商客服、电商运营	电子商务
管理工程系摩士照明科技有限公司大学生校外实训基地	电商运营、电商客服、电商美工	电子商务
管理工程系敏腾（广州）实业有限公司大学生校外实训基地	网络销售	电子商务
管理工程系中山市峰堂电子有限公司大学生校外实训基地	电商运营、电商美工	电子商务
管理工程系中山市飞翔外语培训中心大学生校外实训基地	网络销售	电子商务
管理工程系中山品致生物科技有限公司大学生校外实训基地	网络销售	电子商务
管理工程系广东通宇通讯股份有限公司大学生校外实训基地	网络销售	电子商务
管理工程系中山德众电子商务有限公司大学生校外实训基地	电商美工、电商运营、电商客服、数据分析	电子商务
管理工程系中山市久鼎电子商务有限公司大学生校外实训基地	电商美工、电商运营、电商客服、数据分析	电子商务

管理工程系广州建陶金属制品有限公司大学生校外实训基地	电商美工、电商客服	电子商务
管理工程系中山市伊万电子商务有限公司大学生校外实训基地	电商美工、电商运营、电商客服、数据分析	电子商务
管理工程系中山洪力健康食品产业研究有限公司大学生校外实训基地	网络销售	电子商务
管理工程系中山市惠肯照明科技有限公司大学生校外实训基地	电商美工、电商客服	电子商务
管理工程系中山市爱得姬日用制品有限公司大学生校外实训基地	电商美工、电商客服、电商运营	电子商务
管理工程系中山市龙宁自动化设备有限公司大学生校外实训基地	网络销售	电子商务
管理工程系中山市闽荣医疗器械有限公司大学生校外实训基地	网络销售	电子商务
管理工程系中山火炬开发区智联医疗器械维修中心大学生校外实训基地	网络销售	电子商务
管理工程系中山市今世为工业机器人科技有限公司大学生校外实训基地	网络销售	电子商务
管理工程系中山市享光电真空技术有限公司大学生校外实训基地	网络销售	电子商务
管理工程系中山市泰世达机械自动化有限公司大学生校外实训基地	网络销售	电子商务
管理工程系中山市耀林灯饰有限公司大学生校外实训基地	电商美工、电商客服、电商运营	电子商务
管理工程系中山市优度光学科技有限公司大学生校外实训基地	电商美工、电商客服、电商运营	电子商务
管理工程系广东九州太阳能科技有限公司大学生校外实训基地	电商美工、电商客服	电子商务

中山火炬职业技术学院文件

中炬职院发〔2019〕39号

关于公布 2019 年校级实践教学基地质量工程 项目立项结果的通知

校内各单位：

根据学校《关于组织开展 2019 年校级质量工程项目申报、立项工作的通知》（中炬职院发〔2019〕2 号）、《关于开展 2019 年校级基地类质量工程项目申报、立项的通知》（中炬职院发〔2019〕8 号）文件精神，经个人申报、教学系推荐、专家评审、院长办公会议审定，确定“5G 移动通信技术实训基地”等 15 个“校内实践教学基地项目”和“金源学院精密制造技能人才校外实践教学基地”等 15 个“大学生校外实践教学基地”为 2019 年

- 1 -

校级实践教学基地质量工程项目，现将立项结果予以公布（具体名单见附件）。

一、项目建设要求：

1. 坚持统筹协调，共同推进。以《中山火炬职业技术学院广东省一流高职院校建设方案》为指引，确保做到既完成一流校建设任务，又能如期认定为省级质量工程项目。

2. 坚持服务需求，优化结构。以对接产业转型升级和服务区域技术技能人才需求为依托，以学校正在进行的专业结构调整优化为契机，完善和优化实践教学条件建设。

3. 坚持校企协同，合作育人。充分调动企业参与产教融合、校企合作的积极性和主动性，发挥企业在高职教育实践教学基地建设中的主体作用，构建校企协同育人长效机制。

二、项目建设周期及经费安排：

1. 本次立项的校内、校外实践教学基地质量工程项目建设周期为二年（2019年5月—2021年4月）。

2. 项目建设经费由各教学系从省一流校和创新强校工程建设经费中统筹解决。

附件： 2019年实践教学基地质量工程项目立项汇总表

中山火炬职业技术学院

2019年5月27日

中山火炬职业技术学院办公室

2019 年 5 月 27 日印发

附件：

2019 年实践教学基地质量工程项目立项汇总表

一、校内实践教学基地（15 项）

项目编号	项目类别	项目名称	项目负责人	所在系	面向专业（群）	合作（依托）单位
2019JD0101	实训基地	5G 移动通信技术实训基地	李逢	信息工程系	通信技术	深圳市艾优威科技有限公司
2019JD0102		光伏及光电技术拓展实训基地	刘登飞	光电工程系	光电技术应用	广东九州太阳能科技有限公司
2019JD0103		模具设计与制造专业实训基地	丁立刚	装备制造系	机械制造与自动化、精密制造技术、机电一体化技术	中山高林美包装科技有限公司
2019JD0104		机械创新设计与创业教育校内实践教学基地	苏开华	装备制造系	机械制造与自动化、模具设计与制造、机电一体化技术、精密制造技术	
2019JD0105		新能源汽车充电桩技术实训室	庄武良	电子工程系	应用电子技术、电子信息工程技术、电气自动化技术	广东明丰电源电器实业有限公司
2019JD0106		外贸技能校内实践教学基地	杨华	现代服务系	国际贸易	中山市森微生物科技有限公司

2019JD0211	中山鑫轩电子科技有限公司电子信息工程专业实践教学基地	代允	电子工程系	电子信息工程技术	中山市鑫轩电子科技有限公司
2019JD0212	广东通企国际经济与贸易专业校外实践教学基地	马莉	现代服务系	国际经济与贸易	广东通企电商孵化基地
2019JD0213	玲珑艺术教育实习实训基地	潘城文	管理工程系	市场营销	中山市玲珑艺术教育咨询有限公司
2019JD0214	中山火炬职业技术学院移动互联应用技术专业深圳图灵创新校外实践教学基地	张志	信息工程系	移动互联应用技术	深圳市图灵创新科技有限公司
2019JD0215	中山时度电子商务校外实践教学基地	丁昭巧	管理工程系	电子商务	中山市时度电子商务有限公司

电子商务18级适应性岗位实习参与中山时度电子商务有限公司校外实践基地名单及岗位分配

学生名单	岗位	岗位职责
郑润铭 曾悦 林泽豪 张展鸿 冯晓彤 莫嘉伟 袁美娟 黄晓 炎 冯业媚 李晓韵 梁锦颜 汤 子超 覃蓉蓉 吴远恒	电子商务选品	1. 负责商品品牌上线排期规划、调整，对品牌有一定的认知基础； 2. 配合各部门做好相关内容调整及相关品牌信息输出工作； 3. 熟知日常操作负责商品信息的基础操作排查、内容调整、及库存调整； 4. 了解商品的销售概况，给到合理的调整改善建议； 5. 商品资料的基础信息搭建、包括品牌、品类的建立； 6. 有效的衔接各部门间的工作疏通、流程梳理、推进工作进度。
何俊豪 郭嘉琪 洪思桐 陈佳超 李锦潼 姚浩锐 张粉心 余鹏达 邓光凤 付秋兰 唐秋云 林晓彤 苏洽 陈依凰 吴浩珊 叶欣	电子商务美工	1. 负责公司销售各个平台商城整体形象设计更新； 2. 促销活动及其他相关平面设计支持； 3. 商品宝贝描述页面美化； 4. 网店整体维护更新； 5. 负责公司网店设计及管理等相关工作。
陈泽楠 许少娜 郑冰梅 赵晓纯 陈婉媛 麦泳思 陆承旭 劳改焕 谢碧祥 黄仁春 陈海鹰 梁佩琪 成世官 梁雪欣	电子商务运营	1. 根据公司提出的战略目标，组织制定公司中长期发展战略与经营方案，并推动实施； 2. 拟定公司内部管理机构设置方案； 3. 主持公司的全面经营管理工作； 4. 提出企业的更新改造发展规划方案、预算开支计划。
吴婉怡 孔钰怡 谢紫娟 李焯鹏 黄嘉慧 胡伟婷 刘瀚阳 魏升平 黄晶 叶佳典 陈启悦 张裕航 梁 婉婷	电子商务客服	1. 到岗接受3天培训，了解并学会使用电子商务平台； 2. 指导客户使用电子商务平台； 3. 协助部门领导解决客户在使用平台的过程当中遇到的问题； 4. 负责进行网络营销渠道的建立工作。

张家威 黎锦鹏 谭振元 谢庆德 何莹洋 沈言星 蔡学谦 林灿贤 倪冲鑫 陈泽豪 黄绍榆 杨慧敏 郭蓝蓝 梁宝怡	电子商务数据分析	1. 电商数据分析师需要对公司用户行业、业务逻辑的日常运营进行分析，并提供日常运营分析报告以及其他与此有关的分析结果； 2. 利用数据挖掘其潜在价值，优化已有的分析方法，对全球各国家、区域的市场进行分析； 3. 在工作中中，电商数据分析师需对复杂分析任务有自己独到的见解，能充分发挥对数据信息的敏感性，在力所能及的范围内给产品、营销、运营等提供必要的有力、有价值的分析支持，提高运营的有效性； 4. 电商数据分析师在工作中要负责监控和跟踪分析业务的核心指标，并对异常波动得情况进行深刻全面的分析和问题的定位； 5. 分析和研究数据与实际业务的关联关系，以实地走访等形式完备分析知识体系； 6. 如果公司有跨境业务，还需对跨境电商行业竞争情报进行研究与分析，实时关注竞争对手动态；网站用户行为、商家行为进行分析。
林欣怡 罗金玲 钟泳珊 潘韵诗 蔡宝怡 钟超倩 刘曼婷 何紫晴 陈志美 吴周敏 马静雅 陈漫娜 许奕佳 杨丹	售后服务	1. 负责公司产品的售后处理，（京东、天猫等电商平台）； 2. 及时做好公司产品售后问题跟踪，及时处理客户所有售后问题并做好记录与反馈； 3. 负责公司代理商所反馈的一切售后问题，积极处理并做好记录将问题及时反馈给公司领导； 4. 与客户保持友好关系，促进产品口碑传播，促进客户二次购买，积极主动维系客户关系； 5. 制定工作计划，根据售后数据找出核心问题，积极推进售后体系建立健全； 6. 使用多渠道方式（如电话、短信、邮件等）与客户进行沟通，达到服务或销售目的； 7. 积极回访老客户，并做好记录，为客户运营做好积累工作；
蔡洁芳 林少丽 史晓敏 陈丹丹 方汉妹 蔡曼婷	电子商务物流	1. 负责电商物流平台数据的统计等并配合完成日常物流协助工作，回应其他部门咨询物流信息，收发货，退货跟踪等； 2. 完成各种单据制作工作，完整各种数据整理归档工作，完成系统信息录入工作； 3. 报表统计，定期每月整理统计各类物流信息表（物流费用支出比例，同时期对比，正常发货单量，补寄单量运费，快递与零单比例等），配合财务做整体物流费用统计； 4. 完成每天实际发货情况，做到发货情况实时监控； 5. 完成上级领导安排的其他工作。