

# 广东省一类品牌专业建设项目

## 电子商务专业

### 教学条件量化指标佐证

#### 目录

|                      |   |
|----------------------|---|
| 10. 省级校外实践基地建设 ..... | 1 |
|----------------------|---|

## 10.省级校外实践基地建设

# 中山火炬职业技术学院文件

中炬职院发〔2019〕39号

---

### 关于公布 2019 年校级实践教学基地质量工程 项目立项结果的通知

校内各单位：

根据学校《关于组织开展 2019 年校级质量工程项目申报、立项工作的通知》（中炬职院发〔2019〕2 号）、《关于开展 2019 年校级基地类质量工程项目申报、立项的通知》（中炬职院发〔2019〕8 号）文件精神，经个人申报、教学系推荐、专家评审、院长办公会议审定，确定“5G 移动通信技术实训基地”等 15 个“校内实践教学基地项目”和“金源学院精密制造技能人才校外实践教学基地”等 15 个“大学生校外实践教学基地”为 2019 年

- 1 -

校级实践教学基地质量工程项目,现将立项结果予以公布(具体名单见附件)。

#### 一、项目建设要求:

1.坚持统筹协调,共同推进。以《中山火炬职业技术学院广东省一流高职院校建设方案》为指引,确保做到既完成一流校建设任务,又能如期认定为省级质量工程项目。

2.坚持服务需求,优化结构。以对接产业转型升级和服务区域技术技能人才需求为依托,以学校正在进行的专业结构调整优化为契机,完善和优化实践教学条件建设。

3.坚持校企协同,合作育人。充分调动企业参与产教融合、校企合作的积极性和主动性,发挥企业在高职教育实践教学基地建设中的主体作用,构建校企协同育人长效机制。

#### 二、项目建设周期及经费安排:

1.本次立项的校内、校外实践教学基地质量工程项目建设周期为二年(2019年5月—2021年4月)。

2.项目建设经费由各教学系从省一流校和创新强校工程建设经费中统筹解决。

附件: 2019年实践教学基地质量工程项目立项汇总表

中山火炬职业技术学院

2019年5月27日

---

中山火炬职业技术学院办公室

2019 年 5 月 27 日印发

---

附件:

**2019年实践教学基地质量工程项目立项汇总表**

**一、校内实践教学基地（15项）**

| 项目编号       | 项目类别 | 项目名称                | 项目负责人 | 所在系   | 面向专业（群）                         | 合作（依托）单位       |
|------------|------|---------------------|-------|-------|---------------------------------|----------------|
| 2019JD0101 | 实训基地 | 5G 移动通信技术实训基地       | 李逢    | 信息工程系 | 通信技术                            | 深圳市艾优威科技有限公司   |
| 2019JD0102 |      | 光伏及光电技术拓展实训基地       | 刘登飞   | 光电工程系 | 光电技术应用                          | 广东九州太阳能科技有限公司  |
| 2019JD0103 |      | 模具设计与制造专业实训基地       | 丁立刚   | 装备制造系 | 机械制造与自动化、精密制造技术、机电一体化技术         | 中山高林美包装科技有限公司  |
| 2019JD0104 |      | 机械创新设计与创业教育校内实践教学基地 | 苏开华   | 装备制造系 | 机械制造与自动化、模具设计与制造、机电一体化技术、精密制造技术 |                |
| 2019JD0105 |      | 新能源汽车充电桩技术实训室       | 庄武良   | 电子工程系 | 应用电子技术、电子信息工程技术、电气自动化技术         | 广东明丰电源电器实业有限公司 |
| 2019JD0106 |      | 外贸技能校内实践教学基地        | 杨华    | 现代服务系 | 国际贸易                            | 中山市森微生物科技有限公司  |

|            |                                    |     |       |          |                 |
|------------|------------------------------------|-----|-------|----------|-----------------|
| 2019JD0211 | 中山鑫轩电子科技有限公司电子信息工程专业实践教学基地         | 代允  | 电子工程系 | 电子信息工程技术 | 中山市鑫轩电子科技有限公司   |
| 2019JD0212 | 广东通企国际经济与贸易专业校外实践教学基地              | 马莉  | 现代服务系 | 国际经济与贸易  | 广东通企电商孵化基地      |
| 2019JD0213 | 玲珑艺术教育实习实训基地                       | 潘城文 | 管理工程系 | 市场营销     | 中山市玲珑艺术教育咨询有限公司 |
| 2019JD0214 | 中山火炬职业技术学院移动互联应用技术专业深圳图灵创新校外实践教学基地 | 张志  | 信息工程系 | 移动互联应用技术 | 深圳市图灵创新科技有限公司   |
| 2019JD0215 | 中山时度电子商务校外实践教学基地                   | 丁昭巧 | 管理工程系 | 电子商务     | 中山市时度电子商务有限公司   |

电子商务18级适应性岗位实习参与中山时度电子商务有限公司校外实践基地名单及岗位分配

| 学生名单                                                                    | 岗位     | 岗位职责                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 郑润铭 曾悦 林泽豪 张展鸿<br>冯晓彤 莫嘉伟 袁美娟 黄晓<br>炎 冯业媚 李瑞前 梁锦颜 汤<br>子超 覃登蓉 吴远恒       | 电子商务选品 | 1. 负责商品品牌上线排期规划、调整，对品牌有一定的认知基础；<br>2. 配合各部门做好相关内容调整及相关品牌信息输出工作；<br>3. 熟知日常操作负责商品信息的基础操作排查、内容调整、及库存调整；<br>4. 了解商品的销售概况，给到合理的调整改善建议；<br>5. 商品资料的基础信息搭建、包括品牌、品类的建立；<br>6. 有效的衔接各部门间的工作疏通、流程梳理、推进工作进度。 |
| 何俊豪 郭嘉琪 洪思桐 陈佳超<br>李锦濠 姚浩锐 张粉心 余鹏达<br>邓光凤 付秋兰 唐秋云 林晓彤<br>苏 洽 陈依凰 吴浩珊 叶欣 | 电子商务美工 | 1. 负责公司销售各个平台商城整体形象设计更新；<br>2. 促销活动及其他相关平面设计支持；<br>3. 商品宝贝描述页面美化；<br>4. 网店整体维护更新；<br>5. 负责公司网店设计与管理等相关工作。                                                                                          |
| 陈泽楠 许少娜 郑冰梅 赵晓纯<br>陈瀚媛 麦泳思 陆承旭 劳改焕<br>谢碧祥 黄仁春 陈海鹰 梁佩琪<br>成世官 梁雪欣        | 电子商务运营 | 1. 根据公司提出的战略目标，组织制定公司中长期发展战略与经营方案，并推动实施；<br>2. 拟定公司内部管理机构设置方案；<br>3. 主持公司的全面经营管理工作；<br>4. 提出企业的更新改造发展规划方案、预算开支计划。                                                                                  |
| 吴婉怡 孔钰怡 谢紫娟 李焯鹏<br>黄嘉慧 胡伟婷 刘瀚阳 魏升平<br>黄晶 叶佳典 陈启悦 张裕航 梁<br>婉婷            | 电子商务客服 | 1. 到岗接受3天培训，了解并学会使用电子商务平台；<br>2. 指导客户使用电子商务平台；<br>3. 协助部门领导解决客户在使用平台的过程中遇到的问题；<br>4. 负责进行网络营销渠道的建立工作。                                                                                              |

|                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 张家威 黎锦鹏 谭振元 谢庆德<br>何莹洋 洗言晨 蔡学谦 林灿贤<br>倪沛鑫 陈泽豪 黄绍榆 杨慧敏<br>郭蓝蓝 梁宝怡 | 电子商务数据分析 | 1. 电商数据分析师需要对公司用户行业、业务逻辑的日常运营进行分析，并提供日常运营分析报告以及其他与此有关的分析结果；<br>2. 利用数据挖掘其潜在价值，优化已有的分析方法，对全球各国、区域的市场进行分析；<br>3. 在工作中，电商数据分析师需对复杂分析任务有自己独到的见解，能充分发挥对数据信息的敏感性，在力所能及的范围内给产品、营销、运营等提供必要的有力、有价值的分析支持，提高运营的有效性；<br>4. 电商数据分析师在工作中要负责监控和跟踪分析业务的核心指标，并对异常波动得情况进行深刻全面的分析和问题的定位；<br>5. 分析和研究数据与实际业务的关联关系，以实地走访等形式完备分析知识体系；<br>6. 如果公司有跨境业务，还需对跨境电商行业竞争情报进行研究与分析，实时关注竞争对手动态；网站用户行为、商家行为进行分析。 |
| 林欣怡 罗金玲 钟泳珊 潘韵诗<br>蔡宝怡 钟超儒 刘曼婷 何紫晴<br>陈志美 吴周敏 马静雅 陈漫娜<br>许奕佳 杨丹  | 售后服务     | 1. 负责公司产品的售后处理，（京东、天猫等电商平台）；<br>2. 及时做好公司产品售后问题跟踪，及时处理客户所有售后问题并做好记录与反馈；<br>3. 负责公司代理商所反馈的一切售后问题，积极处理并最好记录将问题及时反馈给公司领导；<br>4. 与客户保持友好关系，促进产品口碑传播，促进客户二次购买，积极主动维系客户关系；<br>5. 制定工作计划，根据售后数据找出核心问题，积极推进售后体系建立健全；<br>6. 使用多渠道方式（如电话、短信、邮件等）与客户进行沟通，达到服务或销售目的；<br>7. 积极回访老客户，并做好记录，为客户运营做好积累工作；                                                                                        |
| 蔡洁芳 林少丽 史钰敏 陈丹丹<br>方汉妹 蔡曼婷                                       | 电子商务物流   | 1. 负责电商物流平台数据的统计等并配合完成日常物流协助工作，回应其他部门咨询物流信息，收发货，退货跟踪等；<br>2. 完成各种单据制作工作，完整各种数据整理归档工作，完成系统信息录入工作；<br>3. 报表统计，定期每月整理统计各类物流信息表（物流费用支出比例，同时期对比，正常发货单量，补寄单量运费，快递与零单比例等），配合财务做整体物流费用统计；<br>4. 完成每天实际发货情况，做到发货情况实时监控；<br>5. 完成上级领导安排的其他工作。                                                                                                                                              |