

学校和专业层面的教学工作诊断与改进制度

1、学校设有质量监控中心（原督学组），中心成员由本校富有教学经验的教师组成。以定期（期初教学检查、期中教学检查）和不定期（随机随堂听课）的方式对教学过程的教学质量进行监控。并于每学期末由学生对各位教师的教学效果进行评分，确保教学质量

2、学院和专业层面自我诊断和改进机制

2013 年 10 月，中山火炬职业技术学院（简称为“学校”）成为国家教育体制改革试点单位，学校将“引入国际职业教育质量管理标准 ISO29990 构建高职院校现代教学质量管理体系”作为体制机制改革项目的重要内容和切入点。学校以电子工程系应用电子技术专业为试点开始试行 ISO29990 标准；2016 年 10 月通过了 ISO29990 认证（成为国内第一家通过 ISO29990 认证的高校）。

光电技术应用专业在 2019 年划入光电信息学院后，与应用电子技术、通信技术、物联网技术等三个专业建立了新的专业群，在专业自我诊断和改进这一环节，努力借鉴专业的 ISO29990 的标准构建自我诊断和改进机制。

其部分内容与成果如下：



图1 本专业教师参与建设的项目或省教学成果二等奖

(1) 专业层面

评价主体多元：教师、学生、家长、管理人员以及行业企业的专家等利益相

关方等是评价主体；评价客体多样：不仅评价学习资源，还要评价教学管理、学生管理和后勤服务等；内部保证与外部评价协调，是指一方面建立了自主保证的内部评价机制，包督学评价、师生评价、内部评审、管理评审、学期各阶段教学检查、内部数据平台分析等，另一方面建立了外审、第三方机构评价、利益相关方反馈的外部评价机制，通过内部评价及时发现问题、解决问题，通过外部评价帮助找到自我评价不能发现的质量缺陷并改进，更大限度激发学校内部的活力。过程评价与结果评价并重，既注重利益相关方对人才培养质量的结果性评价，也注重人才培养从学习服务需求的确定、学习服务的设计、学习服务的实施等过程性评价。

（2）课程层面

建立了较完善的课程质量保证模型，设计开发出了课程设计、课程准备、课程实施、课程监测、课程评价等不同教学阶段 20 多个教学质量诊断与评价文件体系，建立了自我评价、学生评教、同行评价和专家评价相结合的教师质量评价机制，完善了课程教学质量问题的诊断、预警与改进功能。采用多元评价、全面反馈的方法对课程教学的全过程进行系统化管理，使整个教学过程处于受控状态，将以往的粗放式监控改为精细化管理，使教学的每个细节都得到有效控制，从而保证了教学质量。