

《新时代南粤退役军人高技能职业培训项目》建设方案

一、项目背景

做好退役军人安置工作是军队建设后勤保障的基础，更是巩固国防和军队现代化建设题中之义。2018年习近平在出席十三届全国人大一次会议解放军和武警部队代表团全体会议上的指出：“军人是最可爱的人，让军人受到尊崇是最基本的。必须做好退役军人管理保障工作。该保障的要保障好，该落实的政策必须落实，不能让英雄流血又流泪。”同年，国家成立了退役军人事务部，负责退役军人的移交安置工作，并专门设立就业创业司。随之，退役军人事务部联合有关部门出台了《关于促进新时代退役军人就业创业工作的意见》和《关于进一步扶持自主就业退役军人创业就业有关税收政策的通知》，对新时代做好退役军人就业创业服务工作提供了遵循，具有划时代的重要意义。各地政府也纷纷根据本地实际制定各种就业创业激励措施，开展了多类型多层次职业培训，联合用人单位举行各种招聘会，创建各种创业孵化基地，大力协助退役军人高质量创业就业。

中山市每年返乡报到的退役军人每年都有500名左右，逐年累积下来，退役军人也成为相当庞大的群体。妥善解决退役军人就业问题，关乎社会大局稳定，也成为中山市就业创业工作的重难点问题。中山市坚持把促进就业创业作为新时代退役军人工作的重要内容，多措并举，固本强基，努力助推退役军人实现更加稳定的就业、更加稳健的创业和

更加美好的生活，对于激发适龄青年参军入伍，激励现役士兵安心服役，维护社会和谐稳定大局、服务经济社会又好又快发展做出很大的贡献。

二、建设基础

（一）建设单位概况

学校创办于 2004 年 4 月，是全国 131 所、广东省 10 所之一、中山唯一一所集国家示范（骨干）高职院校、国家优质专科高等职业院校和国家“双高计划”建设院校于一身的中国高职“大满贯”学校，“园园融合”办学特色鲜明，入选国家职业教育体制机制改革探索试点单位、教育部现代学徒制试点单位，是教育部装备制造专业群双师型教师培养培训基地、全国包装职业教育双师型教师培养培训基地、全国包装职业教育集团（联盟）牵头单位、全国职业教育包装教学指导委员会副主任单位、广东省职业院校继续教育与职业培训工作指导委员会副主任委员单位、广东省职业技能等级认定评价机构，荣获广东省职业教育先进集体、成人教育先进集体、就业工作先进单位、退役军人教育培训（实训）示范基地、大学生创新创业教育示范学校等称号。

近年来，学校与中山市退役军人事务局加强政校合作，大力开展退役军人教育培训工作，针对退役军人开展全方位、多类别、多层次的学历提升教育、就业技能培训、就业适应性培训和创业培训。自 2019 年以来，累计开展退役军人就业创业适应培训 1596 人次；累计开展职业技能培训 74 人次，培训工种有电工、铣工、车工、Python 技术应用等；累计进

行学历提升教育 116 人次。综合教育培训效果良好，帮助广大退役军人打开宽广的自我提升和职业生涯之路，赢得学员和主管方的高度好评，并且一度被推上学习强国进行宣传报道。

（二）项目建设基础

1. 基本软硬件条件

学校占地面积 371526.11 平方米，总建筑面积 240210.22 平方米。其中教学科研及辅助用房 145595.65 平方米，占 60.61%。学校拥有教室总数为 74 间，全部为网络多媒体教室，其中智慧教室 7 间。拥有礼堂 2 间，会议室 12 间，都可以用作理论培训场地。学校现有校内实践基地建筑面积 104892.56 平方米，设备总值 10401.16 万元，设备 9516 台套，大型设备 323 台套，工位数 8400 个，可用于技能培训。

学校各类信息管理系统 8 个，管理信息系统数据总量 95GB。出口总带宽 500 Mbps，校园网主干最大带宽 1000Mbps，网络信息点数 2500 个，电子邮件系统用户数 250 个，上网课程门数 100 门，数字资源 7732GB，其中电子图书 596746 册。

2. 运营管理团队及服务人员基本情况

学校继续教育学院是开展职业培训工作归口管理部门，设置办公室、学历教育部、培训部、职业技能等级评价部等内设机构，制度体系完善，现有人员 19 名，其中研究生 5 名，本科生 14 名，专职从事职业培训管理工作。

3. 培训服务项目

学校逐步开发了“党政干部培训课程系列”“企业员工素质提升课程系列”“社区学院课程系列”“中小学教师素质提升课程系列”“退役军人就业适应性培训课程系列”“高端家政课程系列”“职业技能（合格证书）培训课程系列”“企业新型学徒制培训系列”及其他技能培训相关课程（如电子设备装接工培训、小型家用电器装配工培训、高级模具工、高级数控车、级数控铣工、高级钳工、高级平版印刷工、高级维修电工等技技能培训）等课程系列，积极承接政府、事业单位培训项目，为企业量身定制企业内训项目，为社会青年开展职业技能培训，为开发区社区居民提供修身培训服务等。

4. 师资队伍及指导专家团队情况

学校现有教职员工 434 人，其中博士 34 人，硕士 296 人，高级职称 148 人，享受国务院特殊津贴 1 人、广东省高职教育专业领军人才 8 人、高校“千百十人才培养工程”省级培养对象 2 人、广东省高等学校优秀青年教师培养计划 6 人、广东省技术能手 4 人、南粤优秀教师（教育工作者）5 人，省级技能大师工作室 3 个等。针对退役军人培训，目前有思政、心理、职业指导和创业指导等师资团队，每年为退役军人适应性培训提供大量服务。

5. 运营管理制度情况

学校建立了《中山火炬职业学院培训管理办法》《培训办班流程规范》《培训工作职责规定》等制度，加强管理、

规范培训流程、明确分工职责和责任人，保证培训工作向着更为专业化、规范化、品牌化发展。针对退役军人培训，制定了《退役军人适应性培训教学管理制度》《培训教学质量评价及反馈机制》《教学质量保障措施》《培训安全应急预案》等制度，规范教学、后勤保障及就业跟踪服务等工作。

三、建设目标

为了更好地帮助退役士兵提升职业技能和学历水平，改善知识结构，提高创业就业能力，从而实现充分就业稳定就业，实现自身价值，尽快地适应地方经济社会发展需求，结合学校退役军人教育培训实际情况特制定以下退役军人教育培训基地发展规划。

一是不断扩大退役军人学历教育规模和质量。依托学校“园区大学”强大的师资力量、雄厚的实训教学资源 and 广泛的毕业生就业渠道，面向退役军人精准设置招生专业、全面落实招生考试政策，创新开展现代学徒制培养、订单培养、定向培养等多种培养模式，不断提升退役军人学生招收、培养与管理工作质量。

二是继续增加扩大培训供给。以优质培训服务精准匹配退役军人教育培训需求，链接出岗位任务、课程、师资、导师、技术、专业、场地、设备、标准等职业元素培训圈，逐步形成以就业为导向、培训服务高效精准的培训模式。

三是推进退役军人与用工单位信息流通的“双循环”模式建设。充分利用互联网技术和新媒体平台破除信息壁垒，汇集岗位、信息、政策、人才、需求为一体，建立多层次、

立体化的互动型信息流通系统，丰富网上就业服务项目，用好退役士兵就业职业目录参考，广泛链接市内优质企业岗位资源，推送招聘信息，策划组织专场招聘会，提供职业测评、职业指导、人才评价等咨询服务，建立人才资源库，坚持“基地推荐+自主选择”双向机制，定向推送高契合度岗位信息。

四是推进退役军人就业创业社会支持服务体系建设。以“政府指导、政策优先、高效协同、社会参与、互助发展、自主运营”为原则，放大“政府+市场、责任+情怀”倍增效应，发起成立“中山市退役军人就业创业联盟”，系统整合社会力量，汇聚优质资源，链接完备的资金、项目、人才、市场、业务渠道、军创经验、客户、模式、标准、战略等社会支持体系，培育政策优先、创新驱动、共创共享、协作运营的孵化模式。

四、项目建设思路

第一步，调研年退役军人的就业意向和企业的对退役军人需求。在进行充分调查的前提下，分析目前企业人才需求数量，重点梳理出企业对退役军人的主要需求岗位及其对从业人员的工作任务和技能要求。第二步，调查分析中山市退役军人掌握的技术、技能状况。第三步，制定全面合理地调研表，主要就退役军人的文化层次、工作岗位、工作年限、技能水平、获证情况、个人素养、工作能力、学习能力以及对意向行业的认可度等方面对退役军人进行调查摸底，为制定培训项目和培训内容进行前期的学情分析。第四步，构建适合退役军人培训项目与培训内容。总结以往职业培训项

目实施过程中的成功经验，克服现行对退役军人培养模式中存在的不足，根据企业的岗位设置以及对专业人才技能要求，根据退役军人技术技能基础与学习能力，与企业高管和工程技术人员合作，确定针对退役军人的培训项目与培养目标，制定项目的培训课程与培训内容，共同构建与员工岗位对接的培训方案。第五步，开发适合退役军人培训项目的培训资料。根据校企共同确定的培训项目、培养目标、培训内容，校企共同开发培训项目的培训教材（讲义）、课件、学习材料、题库等培训资料；搭建网络教学平台，丰富网络教学资源，构建适合退役军人技术技能提升的培训项目的线上线下培训体系。第六步，开展适合退役军人培训项目的教学实践。根据培训项目的培训课程与培训内容，确定线上线下学时比例，并根据企业生产安排编制培训计划；根据培训内容及现有实训条件，及时完善各类培训设施；根据培训计划开展培训项目教学实践，收集培训过程中反馈信息，及时总结培训项目教学实践中的得失，不断完善提高培训项目的培训成效。

五、建设内容

（一）制定管理制度

一是建立《中山火炬职业学院培训管理办法》《培训办班流程规范》《培训工作职责规定》等制度，加强管理、规范培训流程、明确分工职责和责任人，保证培训工作向着更为专业化、规范化、品牌化发展。针对退役军人培训，制定了《退役军人适应性培训教学管理制度》《培训教学质量评

价及反馈机制》《教学质量保障措施》《培训安全应急预案》等制度，规范教学、后勤保障及就业跟踪服务等工作。

二是安排专人负责具体的培训项目，定期召集团队成员汇报培训进展及存在问题，集体讨论研究解决措施及下一步工作计划，及时总结培训项目的成功做法及经验教训，不断完善项目培训方案。

（二）培训内容开发

学校逐步开发了“党政干部培训课程系列”“企业员工素质提升课程系列”“社区学院课程系列”“中小学教师素质提升课程系列”“退役军人就业适应性培训课程系列”“高端家政课程系列”“职业技能（合格证书）培训课程系列”“企业新型学徒制培训系列”及其他技能培训相关课程（如电子设备装接工培训、小型家用电器装配工培训、高级模具工、高级数控车、级数控铣工、高级钳工、高级平版印刷工、高级维修电工等技能培训）等课程系列，积极承接政府、事业单位培训项目，为企业量身定制企业内训项目，为退役军人提供修身培训服务等。根据企业实际需求，校企共同商定培训工种、培训目标及培训内容，并在咨询行业专家的基础上对培训内容再进行再确认，确保培训内容的合理性、实用性和科学性。

（三）创新培训形式

1. 充分利用互联网技术和新媒体平台破除信息壁垒，汇集岗位、信息、政策、人才、需求为一体，建立多层次、立体化的互动型信息流通系统，丰富网上就业服务项目，采用

多样的教学模式，线上教学与线下教学相结合，理论教学与实践教学相结合。

2. 岗位训练

在学员完成理论知识及实操技能培训，安排学员参加在岗训练，检验学员的培训效果，提高培训项目的实战性。

六、项目创新

（一）培训内容创新

针对“没啥可干、没啥能干”痛点，落实好国家、广东省退役军人必修规范课程设置“规定动作”，常态化开展“适应性培训、职业技能培训、终身教育培训、创新创业培训、学历提升培训和非证书类技能培训”等六大类数百培训课题“自选动作”。建立培训项目与教学项目的相互转化机制，构建“三纵”型多元立体培训课程供给资源线，立足退役军人个性化（特长、志趣、职业规划）基础，定位“角色”需求，为退役军人提供多样化职业培训解决方案，找准“专业课程”支点、“项目课程”支点、“实践课程”支点，过千家就业服务企业资源，共享设施设备资产量过亿。

（二）培训标准创新

实现精准学情分析与教学改进，“大教授与大师傅相结合”带徒弟，形成专兼结合的教师库、专创融合的导师库和专技结合的大师库，将企业一线 67 项岗位标准、1115 项新工艺、267 项新技术融入课程建设，从理论到实践深度融合，“实操化、示范化、操作化”培训过程把很多的经验直接传授给学员，将课内和课外全过程学习轨迹与成果“可视化”，

及时形成学员培训过程成长画像。

（三）培训形式创新

与企业深度开展“订单式、定向式、定岗式”类型学徒培训，“入学即入职”“入训即入职”；共同建立岗位能力等级认证标准，精准评价学徒，培训评价与定岗定薪关，保证100%“出苗率”，形成“岗位胜任力导向”特色培养方案。依托学校“院（学院）园（园区）融合”职业教育独特优势，紧紧扭住“职业（岗位）能力”关键点，基于岗位典型工作任务分析，解构岗位综合职业能力要求，制订岗位课程标准，从知识、素养、技能维度，开发由浅入深、相互支撑的工作项目，基于项目开发模块化课程，“学、做、用”融为一体开展“线上自主研学、线下项目实践”，实施“一期一项目、一周一任务、一项一评价”。彰显“让服务成就每一名退役军人”理念，针对复学类退役军人和就业创业类退役军人，立足需求和痛点提供有效解决方案，“五包并进”打造“复学类退役军人”教育培训和“就业创业类退役军人”教育培训全周期生态链条。

七、项目推广价值

本项目将服务于广东省所有的退役军人，退役军人职业技能培训项目坚持以市场需求为导向，以促进就业为目的，以区域内的高新技术企业合作对象，在政府行政部门的指导下，借助广东省职业技能等级认定社会评价组织的平台下，通过开展退役军人职业教育和技能培训，有效提高退役军人文化知识水平和职业技能素质，促进退役军人通过市场化方

式实现就业，推进退役军人安置工作改革进程，是新形势下促进军政军民团结、服务国防和军队现代化建设的重要内容。学校联合企业共同开发职业培训项目，将产生良好的社会效应，值得推广。

一是于企业：通过开展本项目建设，有利于缓解区域内企业用工缺口的压力，有利于解决企业转型升级过程中对高层次技术技能型人才的迫切需求。

二是于学校：通过开展本项目建设，加强校内软硬件建设，有利于优化实践教学条件；加强师资队伍建设，有利于优化师资队伍结构；提供社会服务项目，发挥高职院校的社会服务职能。

三是于个人：对于退役军人通过参加培训能有效提高自身的技术技能水平，为个人职业发展创造条件；通过培训有利于自身掌握一技之长，解决自身就业问题，或为自身创业提供技术技能支持。

八、建设步骤及时间进度安排

（一）项目准备阶段：2023.01，退役军人职业培训项目开题，制定调研基本方案。

主要任务：组织开题，并收集相关资料，在课题组成员之间就本课题研究的重大问题达成一致见解；优化并确认项目研究团队的研究方法、考核点及工作进度；优化项目研究方案；优化并落实项目团队成员分工；设计调查问卷等。

（二）项目调研阶段：2023.02，退役军人职业培训调研，数据收集及学情分析。

主要任务：访谈及问卷，调查退役军人技能岗位员工的文化层次、工作岗位、工作年限、技能水平、获证情况、个人素养、工作能力、学习能力及对行业的认可度等要素，为制定培训项目和培训内容进行前期的学情分析。

（三）项目研究阶段：2023.03-2023.06，研究开发退役军人职业培训资料。

主要任务：在完成退役军人调研的基础上，根据实际需求，结合培训工种、培训目标和培训内容，联合退役军人职业技能培训开发培训教材（讲义）、课件、学习材料、题库等培训资料。阶段性成果固化。

（四）实证分析阶段：2023.07-2024.08，参考广东省第职业技能等级认定的考核要求，开展职业培训项目教学实践实证分析及优化。

主要任务：根据退役军人职业技能培训实际需求，以及校企共同确定的培训工种和培训内容，开展基于线上教学、线下教学和在训练等多种形式的培训教学活动，参考广东省第职业技能等级认定的考核要求，开展职业培训项目教学实践，跟踪了解培训成效，及时优化培训方案。固化成果。

（五）结题阶段：2024.09-2024.12，总结经验，优化方案，撰写总结报告。

主要任务：总结分析培训过程中的经验与不足，及时优化培训计划和培训方式，完善培训教材（讲义）、课件、学习材料、题库等培训资料；收集培训项目过程佐证，撰写项目总结报告，准备验收。固化成果。

九、建设保障

（一）加强组织领导

在学校退役军人教育学院的领导框架下建立专门退役军人教育培训（实训）基地领导组织机构，有针对性地开展相关工作。一是成立基地建设领导小组，研究相关政策，协调上级管理部门，制定培训基地重大发展决策、基地发展规划等；二是领导小组下设培训基地建设及运行办公室，进行培训基地建设方案制定、课程建设、师资队伍建设、培训场地建设、培训运行等工作；三是培训基地建设及运行办公室下设教学管理小组、招生就业创业管理小组、场地管理小组、经费管理、后勤服务保障小组等三个小组，具体执行相关决议，维持培训基地的运行。

（二）健全制度体系

健全教育培训（实训）基地管理制度体系，基地的运行以及相关工作都要严格按照制度流程规范地执行。一是制定“教育培训（实训）基地运行管理制度”。规定基地的业务范围、组织机构、责任分工、工作流程等；二是制定“基地教学质量管理制度”。在“教”的方面，加强教学管理，促使教学各个环节规范化、制度化；在“学”的方面，加强对学员的管理，严格考勤制度；建立培训教学质量评价运行模式及反馈机制；三是完善“基地后勤保障制度和安全保障及应急措施”。加强基地后勤服务及保障，基地基本安全保障以及各个教学单位周期间的安全保障，各类突发事件的应急处理；四是建立“基地财务制度”。规定基地各种经费适用

范围、使用流程、注意事项等。

（三）舆论保障

利用多种媒体加强对退役军人相关群体正面宣传。一是加强对学历教育、就业培训、创业培训、职业技能等级认定等教育项目及相关政策的宣传，帮助退役军人充分了解自我提升的渠道和信息；二是挖掘宣传退役军人技术技能人才成长成才的典型事迹和创业成功典型案例，建设优秀退役军人就业创业案例库并通过媒体发布，营造积极向上的就业和创业氛围；三是加强对积极参加退役军人教育培训社会合作资源宣传，营造环火炬职院退役军人教育培训氛围，打造退役军人教育培训“火炬职院圈文化联盟”。

（四）经费保障

一是总经费预算。本项目是学校作为广东省退役军人教育培训（实训）示范基地和国家“双高计划”建设单位的建设任务。本项目预计投入 200 万元，主要用于场地或硬件设施建设、培训所需耗材用品费、专家、师资劳务费用、项目建设费等。二是经费来源。广东省退役军人教育培训（实训）示范基地建设资金和“双高校”建设任务“7. 提升服务发展水平”项目中设立“7.4 珠江西岸技术技能人才继续教育基地建设”子项目，其中对“7.4.1 完成培训量”和“7.4.2 开发培训项目（课程）”做了量化要求，并预留了职业培训项目开发费用。